Niveau(x) d'enseignement: 7 Numéro EDUQ : 8770396
Centre d'intérêt: 875

Bourget, Linda.

La richesse éducative des stages : rapport de recherche sur les stages de quatre programmes professionnels / Linda Bourget ; [pour la] Commission de l'enseignement professionnel. -- [Québec] : Conseil des collèges, 1986.
vi, 151 p. ; 28 cm. -- (Etudes et réflexions sur l'enseignement collégial, ISSN 0831-1897)

Code: 9516-0201. Bibliogr.: p. 151.

ISBN 2-550-12874-5

Vedette(s)-secondaire(s): Québec (Province) Conseil des collèges * Québec (Province) Commission de l'enseignement professionnel

Cote Dewey: 610.73'09714/B772r Cote LC: R/847.7

Descripteur(s): Techniques biologiques * Stage * Stagiaire * Objectifs * Organisation * Rôle de l'enseignant * Sciences de la santé * Collégial (Ordre d'enseignement)

Identificateur(s) de sujet: Techniques d'inhalothérapie * Techniques de diététique * Techniques de laboratoire médical * Techniques infirmières

Les objectifs de cette étude sont les suivants: 1. étudier les objectifs de stages existants dans des programmes du secteur de la santé; 2. comparer les divers objectifs; 3. examiner la pertinence et le degré de réalisation; 4. examiner la congruence entre les objectifs de stage et les moyens utilisés pour les atteindre. Quatre programmes ont été retenus: techniques de soins infirmiers, techniques de laboratoire médical, techniques de diététique et techniques d'inhalothérapie et d'anesthésie. La cueillette d'informations a été faite auprès des formateurs et des étudiants. Parmi les formateurs, il faut distinguer les enseignants, appelés aussi superviseurs ou coordonnateurs, et les professionnels du milieu de travail. L'étude permet d'identifier certains éléments indispensables à la réussite du stage. Ces éléments portent sur trois aspects du stage: 1. le stage à l'intérieur du processus de formation du stagiaire; 2. les objectifs du stage; 3. les modalités d'organisation du stage. L'auteure formule, en conclusion, six recommandations.

Type de document: r

LA RICHESSE ÉDUCATIVE DES STAGES

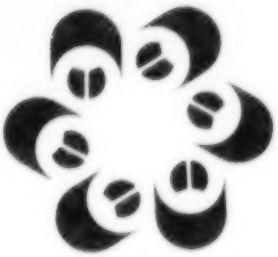
Rapport de recherche sur les stages de quatre programmes professionnels

LINDA BOURGET

LA COMMISSION DE L'ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

Québec

Collection
Études et
réflexions
sur l'enseignement
collégial
1985-1986



EDUQ 8770896

LA RICHESSE EDUCATIVE DES STAGES

Rapport de recherche sur les stages
de quatre programmes professionnels

Linda Bourget
Commission de l'enseignement professionnel

Janvier 1986

ISBN: 2-550-12874-5

Dépôt légal - Premier trimestre 1986
Bibliothèque nationale du Québec

AVERTISSEMENT

Le document que la Commission de l'enseignement professionnel présente est un rapport de recherche et les conclusions qu'il renferme sont celles de l'auteur. Certaines conclusions prennent la forme de recommandations à l'intention de la Commission elle-même. Cette dernière disposera éventuellement de ces recommandations dans le cadre d'un avis qu'elle adressera alors au Conseil des collèges.

Claude B. Simard
Président
Commission de l'enseignement professionnel

TABLE DES MATIÈRES

PAGE

REMERCIEMENTS

AVANT-PROPOS

INTRODUCTION 3

PREMIERE PARTIE

Chapitre 1- Méthodologie de la recherche

1.1 Population de l'étude 11
1.2 Choix des collèges..... 12
1.3 Méthodes et moyens utilisés pour la cueillette des données..... 16
1.3.1 Le questionnaire..... 16
1.3.2 Sources d'informations..... 19
1.3.3 Validation du questionnaire..... 19
1.3.4 Administration du questionnaire..... 20
1.3.5 L'entrevue..... 22

Chapitre 2- Caractéristiques générales de la population touchée par l'enquête

2.1 Caractéristiques démographiques..... 25
2.1.1 L'âge 25
2.1.2 Le sexe 27

2.2 Caractéristiques professionnelles..... 30
2.2.1 Fonction des formateurs..... 30
2.2.2 Exercice de la profession..... 30
2.2.3 Participation dans l'organisation des stages..... 33
2.2.4 Les diplômes..... 34
2.2.5 Interruption des études..... 34

PAGE

Chapitre 3- Analyse générale des objectifs de stage

3.1 L'importance des objectifs de stage 39
3.2 La réalisation des objectifs de stage 42

Conclusion 44

Chapitre 4- Analyse des objectifs de stage selon les programmes et les répondants

4.1 Techniques de laboratoire médical..... 60
4.2 Techniques de soins infirmiers..... 61
4.3 Techniques d'inhalothérapie et anesthésie 63
4.4 Techniques de diététique..... 64

Conclusion 65

Chapitre 5- Les partenaires éducatifs

5.1 L'organisation des stages 69
5.1.1 Le coordonnateur de stage 70
5.1.2 Le superviseur de stage 71

5.2 Le responsable de stagiaires en milieu de travail..... 71
5.2.1 L'enseignant responsable de stagiaires dans le milieu..... 72
5.2.2 L'instituteur et/ou le moniteur clinique 72
5.2.3 L'étudiant stagiaire jumelé à divers techniciens 73

PAGE

5.3 Analyse générale du rôle et des responsabilités des partenaires éducatifs 74
5.3.1 L'enseignant responsable du stage 74
5.3.2 Le responsable de stagiaires en milieu de stage 78

Conclusion 80

Chapitre 6- Analyse du rôle et des responsabilités des partenaires éducatifs

6.1 Techniques de laboratoire médical 95
6.2 Techniques de soins infirmiers 96
6.3 Techniques d'inhalothérapie et anesthésie 97
6.4 Techniques de diététique 98

Conclusion 100

DEUXIEME PARTIE

Chapitre 7- Quelques points saillants

7.1 Détermination des éléments susceptibles d'améliorer la qualité éducative des stages 109
7.2 Les activités de stage du secteur de la santé..... 113

Chapitre 8- Synthèse

CONCLUSION 135

RECOMMANDATIONS 145

BIBLIOGRAPHIE 151

LISTE DES TABLEAUX

Tableau I - Identification des collèges en fonction des critères de sélection

Tableau II - Distribution de l'échantillonnage

Tableau III - Nombre d'individus rencontrés selon les programmes, les collèges et les fonctions

Tableau IV - Distribution des étudiants selon l'âge

Tableau V - Distribution des formateurs selon l'âge

Tableau VI - Distribution des formateurs par programme selon l'âge

Tableau VII - Distribution des formateurs selon le sexe

Tableau VIII - Distribution des étudiants selon le sexe

Tableau IX - Distribution des formateurs par programme selon le sexe

Tableau X - Distribution des formateurs selon le nombre d'années d'exercice de la profession

Tableau XI - Distribution des formateurs par programme selon le nombre d'années d'exercice de la profession

Tableau XII - Distribution des formateurs selon le nombre d'années de participation dans l'organisation des stages

Tableau XIII - Distribution des formateurs selon les diplômes obtenus

Tableau XIV - Distribution des étudiants selon qu'ils ont interrompu ou non leurs études

Tableau XV - Degré d'importance des objectifs de stage par ordre de poids désiré selon les formateurs

Tableau XVI - Degré d'importance des objectifs de stage par ordre de poids désiré selon les stagiaires

Tableau XVII - Degré de réalisation des objectifs de stage par ordre de poids désiré selon les formateurs

Tableau XVIII - Degré de réalisation des objectifs de stage par ordre de poids désiré selon les étudiants

Tableau XIX - Degré d'importance du rôle et des responsabilités de l'enseignant selon les formateurs, par ordre de poids désiré

Tableau XX - Degré d'importance du rôle et des responsabilités de l'enseignant selon les étudiants, par ordre de poids désiré

Tableau XXI - Degré de réalisation du rôle et des responsabilités de l'enseignant selon les étudiants, par ordre de poids désiré

Tableau XXII - Degré de réalisation du rôle et des responsabilités de l'enseignant selon les formateurs, par ordre de poids désiré

Tableau XXIII - Degré d'importance du rôle et des responsabilités du resposable de stagiaires selon les formateurs, par ordre de poids désiré

Tableau XXIV - Degré d'importance du rôle et des responsabilités du responsable de stagiaires selon les étudiants, par ordre de poids désiré

Tableau XXV - Degré de réalisation du rôle et des responsabilités du responsable de stagiaires selon les formateurs, par ordre de poids désiré

Tableau XXVI - Degré de réalisation du rôle et des responsabilités du responsable de stagiaires selon les étudiants, par ordre de poids désiré

Tableau XXVII - Niveau d'approbation des formateurs pour certains aspects des stages

Tableau XXVIII- Niveau d'approbation des étudiants pour certains aspects des stages

Tableau XXIX - Niveau de satisfaction des formateurs pour certains aspects des stages

Tableau XXX - Niveau de satisfaction des étudiants pour certains aspects des stages

Tableau XXXI - Tableau des activités de stage à caractère "théorique"

Talbeau XXXII - Tableau des activités de stage à caractère "pratique"

REMERCIEMENTS

La collaboration obtenue à chacune des étapes du travail et l'intérêt soutenu sont des éléments indispensables à la production de ce document. Tout au long de cette étude, mes compagnons de travail ont été porteur de ces éléments et pour cela je les en remercie.

Je remercie également tous les professeurs et les étudiants à l'intérieur des collèges ainsi que les responsables de stagiaires en milieu de travail qui ont bien voulu répondre à mes questions.

Je tiens tout particulièrement à remercier madame Lucie Germain, la responsable de la dactylographie et de la mise en page du rapport, pour sa disponibilité, sa patience, son talent dans le déchiffrage de mes manuscrits et la qualité de son travail.

Mise en garde

L'emploi du masculin est fait au sens neutre. Il indique à la fois le féminin et le masculin.

AVANT-PROPOS

La Commission de l'enseignement professionnel se préoccupe depuis quelques années de connaître mieux les stages en milieu de travail, élément de la formation professionnelle. C'est ainsi qu'en 1981-1982 et en 1983-1984, ce sujet constituait un thème pour les rencontres effectuées par la Commission avec des organismes intéressés par l'enseignement professionnel.

Suite à ces rencontres et une analyse des Propositions de relance et de renouveau sur la formation professionnelle des jeunes, la Commission a publié un ouvrage de référence qui commente la notion de programme à l'intérieur de la formation professionnelle collégiale:

> "(...) tous les objectifs d'un programme donné sont définis avec précision et tous les cours sont conçus comme des moyens pour atteindre ces mêmes objectifs. Ce sont tout autant la structure d'un programme que les méthodes pédagogiques utilisées qui favorisent la cohérence et la concertation. A l'intérieur d'un tel programme, les liens entre les divers cours sont clairement identifiables, volontairement poursuivis et pleinement exploités." (page 21)[1]

---

1 Commission de l'enseignement professionnel, Relever des défis, trouver des solutions, Réflexions sur la formation professionnelle des jeunes, janvier 1984.

C'est dans une optique de programme intégré de formation que la Commission considère les stages en milieu de travail. Ils doivent répondre à des objectifs visant l'atteinte d'une formation fondamentale, d'une polyvalence et d'une spécialisation. La présente étude vise à vérifier si le stage répond à ces caractéristiques, ce qui est d'autant plus important que dans beaucoup de programmes, le stage occupe une large part du programme de formation.

Il importe donc pour la Commission de l'enseignement professionnel de cerner les motifs du déploiement des stages à l'intérieur des programmes de formation professionnelle. Sans compter que la Commission doit s'approprier leur contenu et que le stage est un élément de formation de plus en plus présent.

Il faut également signaler que cette méthode pédagogique jouit actuellement d'une popularité fort importante qui semble vouloir s'intensifier. En 1984-1985, on dénombre quelque 40 programmes collégiaux qui possèdent une activité de stage en milieu de travail. De ce nombre, 40 % des activités de stage sont à l'intérieur des Techniques biologiques et près de 30 % en Techniques humaines. Et même les Techniques physiques instaurent des stages à l'intérieur de leur programme. En 1983-1984, plus de 13 000 étudiants inscrits dans des programmes professionnels ont effectué des stages en milieu de travail.

C'est ainsi qu'en septembre 1984, la Commission mandatait un chercheur pour réaliser une étude qui porterait sur les stages utilisés comme méthode pédagogique. Les objectifs de cette étude étaient les suivants:

-étudier les objectifs de stages existants dans des programmes du secteur de la santé;
-comparer les divers objectifs;
-examiner la pertinence et le degré de réalisation;
-examiner la congruence entre les objectifs de stage et les moyens utilisés pour les atteindre.

Ce rapport est donc le fruit de cette recherche. Les conclusions qui ressortent de ce rapport s'appliquent au secteur de la santé et ne peuvent être transposées à d'autres secteurs professionnels qu'avec beaucoup de prudence. Toutefois, ce rapport s'adresse à tous les individus impliqués dans l'organisation et l'élaboration des stages dans l'ensemble des secteurs professionnels. Il vise surtout à les amener à réfléchir sur leur propre démarche.

INTRODUCTION

Pour de nombreux programmes collégiaux, les stages en milieu de travail sont au coeur du processus de formation. Ils complètent de façon pratique l'enseignement théorique et permettent d'approfondir des connaissances. Toutefois, il ne faudrait pas réduire l'importance du stage dans la formation professionnelle à ce seul aspect. Le stage peut être une période de formation des plus bénéfiques pour l'étudiant. Il lui permet, entre autres, de confronter la réalité collégiale avec la réalité professionnelle et d'identifier ses limites et ses capacités. Le stage est aussi l'occasion qui s'offre aux enseignants de se questionner sur les contenus de formation, d'en dépister les carences ainsi que de s'interroger sur les fondements de la formation professionnelle.

Bien que reconnus comme porteurs de formation pour l'étudiant, les stages diffèrent des autres méthodes pédagogiques. Ils constituent une méthode multidimensionnelle tellement complexe qu'il est difficile de cerner tous les éléments qui en font la richesse éducative. De cette étude il devrait donc se dégager certaines conditions qui pourraient aider à améliorer la fonction éducative du stage. Ce travail doit ainsi permettre une meilleure compréhension du stage et fournir des indices quant à sa pertinence dans la formation professionnelle de niveau collégial.

Pour explorer plus à fond ce thème, la démarche adoptée est une analyse comparative des objectifs de stage de quatre programmes du secteur de la santé, une vérification de la pertinence et de l'atteinte de ces objectifs et finalement un examen de la congruence entre les objectifs de stages et les moyens utilisés pour les at-

teindre. Les trois hypothèses suivantes constituent les assises de cette démarche: les stages possèdent des objectifs à atteindre; les objectifs sont différents d'un programme à l'autre; l'importance des objectifs et les efforts consacrés à leur réalisation varient selon le programme.

Il va de soi que cette étude vient s'ajouter à de nombreuses autres. Au cours des dernières années, plusieurs écrits ont abordé sous un angle ou un autre la question des stage; en milieu de travail. Mentionnons notamment les travaux de Fernand Chênevert, d'Eliane Fortier, de Thérèse Hamel et P. Ranjard. Ces écrits affirment unanimement que le stage est une méthode efficace d'acquisition de savoir et de savoir-faire. Cependant, on s'efforce peu de démontrer comment il peut être efficace.

Il ressort de façon assez évidente que le stage est, malgré sa grande utilisation, pédagogiquement méconnu. Malgré l'abondance des ouvrages de référence, on constate que les écrits québécois pouvant aider tout pédagogue désireux de mieux connaître les exigences de l'organisation pédagogique du stage sont peu nombreux. Il importe toutefois de souligner l'excellente étude de Nicole Fortin[1]. Cette recherche, effectuée au collège du Vieux-Montréal, subventionnée par la Direction générale de l'enseignement collégial dans le cadre du programme de subvention à l'innovation pédagogique, se veut une aide aux formateurs dans l'analyse et la mise en place de leurs propres pratiques.

---

1 Fortin, Nicole, Penser les stages, Québec, Cégep du Vieux-Montréal, Services pédagogiques, 1984, 135 pages.

Nicole Fortin dans Penser les stages fait oeuvre de pionnière. Pour une fois au Québec, on se permet de dire que le stage doit être organisé et pensé en termes d'objectifs. L'auteure présente même des paramètres pouvant assurer au stage d'être éducatif et formateur. Il s'agit plus précisément de tenir compte dans la structuration des stages des éléments suivants:

.la définition des objectifs
.le choix des professeurs responsables
.le rôle des différents acteurs
.la description du déroulement du stage
.l'intervention pédagogique
.le mode d'évaluation.

La présente étude se réfère abondamment à ce rapport. Cependant, elle ne constitue pas une description des paramètres énumérés dans l'étude de Nicole Fortin. Elle vérifie jusqu'à quel point ils ont un rôle à jouer à l'intérieur des stages se déroulant en milieu de travail. Pour y parvenir, la recherche fait l'analyse de l'importance et de la réalisation des objectifs et des actions des partenaires éducatifs d'après la situation actuelle et la situation désirée.

Les résultats permettent d'identifier les écarts entre la situation actuelle et la situation désirée. Il est ainsi possible de déterminer les objectifs de stage à privilégier et de connaître mieux les tâches des divers responsables de stagiaires. L'étude permet également de connaître, par le biais d'un échantillonnage, le point de vue de la communauté collégiale sur des éléments très spécifiques se rapportant aux différents paramètres cités dans le document de Nicole Fortin.

Pour réaliser cette recherche, il importait de choisir un secteur professionnel riche en éléments d'informations. Le secteur de la santé rencontre cette exigence. De plus, la longue pratique de stages de formation dans ce domaine et la collaboration soutenue avec les divers milieux de travail constituent un acquis indispensable à cette analyse.

Cette étude ne couvre pas la totalité des programmes du secteur de la santé. A cause des différents types d'intervention, quatre programmes ont été retenus: Techniques de soins infirmiers, Techniques de laboratoire médical, Techniques de diététique et Techniques d'inhalothérapie et d'anesthésie. La sélection de programmes et le choix de collèges-témoins se sont effectués selon des critères dont l'objet premier était la constitution d'un échantillon représentatif. La cueillette d'informations s'est faite auprès de deux groupes différents: des formateurs et des étudiants. Parmi les formateurs, nous retrouvons deux catégories distinctes. D'une part, les enseignants, appelés aussi **superviseur** ou **coordonnateur** et d'autre part les professionnels du milieu de travail connus sous les noms de **moniteur** et d'**instituteur clinique**.

PREMIERE PARTIE

CHAPITRE 1

METHODOLOGIE DE LA RECHERCHE

Ce premier chapitre décrit la méthodologie utilisée pour réaliser cette recherche. Le choix du secteur et des programmes professionnels, les modes d'échantillonnage et les instruments de recherche sont présentés et commentés.

1.1 Population de l'étude

Le secteur professionnel retenu devait fournir le plus de renseignements possibles concernant l'organisation, l'utilisation et l'introduction d'un stage à l'intérieur d'un processus de formation professionnelle. Sans compter qu'un secteur qui recourt à cette méthode pédagogique depuis longtemps a permis d'établir une collaboration soutenue entre le collège et le milieu de travail. Considérant tous ces éléments, il est apparu que le secteur de la santé était un choix valable.

A l'intérieur même de ce secteur, un échantillonnage de programmes fut constitué à partir de plusieurs critères. Dans un premier temps, les programmes susceptibles d'être inclus dans l'échantillonnage devaient comporter un stage en milieu de travail. Seuls les programmes les plus courants dans le réseau collégial étaient considérés. Finalement, un examen de l'intervention entre le stagiaire et le bénéficiaire devait permettre de compléter l'échantillonnage. Il apparaissait pertinent de retrouver au moins un programme correspondant aux différents types d'intervention suivants:

a) interaction directe auprès du bénéficiaire de services de santé;
b) interaction indirecte auprès du bénéficiaire de services de santé;
c) interaction directe et/ou indirecte.

Considérant tous ces critères, les programmes retenus furent:

.Techniques de soins infirmiers;
.Techniques de laboratoire médical;
.Techniques de diététique; et
.Techniques d'inhalothérapie et d'anesthésie.

1.2 Choix des collèges

Pour obtenir un échantillonnage de collèges significatif et représentatif de la réalité collégiale, quatre critères de sélection ont été définis. Le premier point à considérer fut la taille du collège. Il apparaissait en effet important de choisir des collèges avec des populations étudiantes très différentes. Cette variable pouvait s'avérer pertinente sur le plan de l'organisation et du déroulement des stages. La classification retenue pour distribuer les collèges fut la suivante:

. petit collège : moins de 2 500 étudiants;
. collège moyen : entre 2 500 et 3 500 étudiants;
. grand collège : 3 500 étudiants et plus.

Par la suite, une seconde variable importante à examiner fut la région où se situait le collège, non pas dans le but d'avoir un collège par région, mais pour éviter de retrouver beaucoup de collèges dans une même région. Cette étape s'est effectuée en respectant les dix régions administratives reconnues par les ministères de l'Education et de l'Enseignement supérieur.

Le troisième critère retenu fut le profil du collège dans le secteur de la santé. Il semblait significatif de retrouver dans l'échantillonnage des collèges ayant des programmes apparentés au secteur de la santé et d'autres n'ayant pas d'apparentement avec ce secteur. Le profil du collège en Techniques humaines semblait également un critère pertinent de sélection. Les Techniques humaines ont aussi des interventions directes auprès de diverses clientèles et une pratique de stages qui peut influencer ou être influencée par les programmes du collège dans le secteur de la santé. L'organisation des stages du secteur de la santé pourrait être différente selon qu'il y ait ou pas de programmes en Techniques humaines.

Enfin, la langue d'enseignement fut un critère de sélection facultatif. Afin d'éviter un trop grand dispersement de collèges et limiter les coûts et la durée de l'étude, ce critère n'a pas toujours été retenu.

Le tableau qui suit permet de voir comment s'est effectuée la sélection de collèges.

TABLEAU I

IDENTIFICATION DES COLLEGES EN FONCTION DES CRITERES DE SELECTION

	Taille	Région	Prog. apparentés du secteur de la santé	Tech. humaines	Langue d'enseignement
Techniques de laboratoire médical					
-Chicoutimi*	M	02	oui / 4	non	F
-Dawson*	G	06C	oui / 3	oui	A
-Rimouski	G	01	oui / 3	oui	F
-Rosemont	M	06C	oui / 3	oui	F
-Ste-Foy*	G	03	oui / 5	oui	F
-Shawinigan*	P	04	oui / 2	non	F
-Sherbrooke	G	05	oui / 2	oui	F
-St-Hyacinthe	M	06S	oui / 3	non	F
-St-Jean-sur-Richelieu	M	06S	oui / 2	oui	F
-St-Jérôme	M	06N	oui / 2	oui	F
Techniques d'inhalothérapie et d'anesthésie					
-Chicoutimi*	M	02	oui / 3	non	F
-Rosemont	M	06C	oui / 3	oui	F
-Ste-Foy*	G	03	oui / 5	oui	F
-Sherbrooke	G	05	oui / 2	oui	F
-Vanier	G	06C	inhalo.	oui	A

Suite page 15

	Taille	Région	Prog. apparentés du secteur de la santé	Tech. humaines	Langue d'enseignement
Techniques diététique					
-Chicoutimi*	M	02	oui / 4	non	F
-Limoilou*	G	03	oui / 2	non	F
-Maisonneuve	G	06C	oui / 3	oui	F
-Montmorency	G	06N	oui / 2	oui	F
-Rimouski	G	01	oui / 3	oui	F
-Rivière-du-Loup*	P	03	oui / 2	oui	F
-St-Hyacinthe	M	06S	oui / 3	non	F
-Trois-Rivières*	G	04	oui / 2	oui	F
Techniques des soins infirmiers					
-Limoilou*	G	03	oui / 2	non	F
-St-Félicien*	P	03	Soins	non	F
-Trois-Rivières*	G	04	oui / 2	oui	F

Légende:
P : petit
M : moyen
G : grand
F : français
A : anglais

Programmes apparentés : le chiffre indique le nombre de programmes.

* Collège sélectionné.

1.3 Méthodes et moyens techniques utilisés pour la cueillette des données

Pour cueillir l'information nécessaire à la réalisation de ce rapport deux moyens techniques furent utilisés:

.le questionnaire

.l'entrevue.

1.3.1 Le questionnaire

A cause de la dispersion géographique des répondants et des objectifs poursuivis par l'étude, le questionnaire a été préféré à d'autres méthodes pour cueillir les données. De plus, il possédait l'avantage d'être relativement simple à administrer auprès d'un nombre important de répondants.

Etant donné que deux groupes distincts étaient visés par cette recherche (formateurs et étudiants) deux versions d'un même questionnaire ont été élaborées. Les questionnaires utilisées comprennent huit parties principales[1].

Il est à noter que certaines variables que l'on retrouve dans le questionnaire s'adressant aux formateurs sont absentes du questionnaire aux étudiants. Cette différence s'explique par la nature de l'information recherchée, l'étudiant n'étant pas susceptible de répondre adéquatement.

---

1 Les questionnaires sont disponibles sur demande.

Partie I : Renseignements généraux

Partie II : Les objectifs de stage:
Le but de cette partie était de cueillir des données sur le degré de réalisation et le degré d'importance des objectifs poursuivis par le stage en regard de la situation actuelle et la situation désirée afin de découvrir les objectifs à privilégier.

Partie III : Rôle et responsabilités des intervenants:
Le but de cette partie était de cueillir des données sur le degré de réalisation et le degré d'importance des objectifs poursuivis par les principales personnes impliquées dans la réalisation du stage en regard de la situation actuelle et la situation désirée afin de connaître le rôle et les responsabilités de ces intervenants.

Partie IV : Niveau d'approbation:
Le but de cette partie était de savoir jusqu'à quel point les répondants étaient en accord avec des énoncés portant sur:

- les attentes des enseignants et des étudiants
- les objectifs de stage
- la démarche du responsable de stagiaires
- la collaboration des centres de stage
- l'accueil reçu
- l'évaluation
- la congruence entre les activités et les objectifs de stage
- l'importance des retours au collège

Partie V : Niveau de satisfaction:

Cette partie visait la connaissance du niveau de satisfaction des répondants concernant:

- . les résultats d'ensemble du stage
- . la continuité entre le stage et la formation reçue au collège
- . la durée du stage
- . le déroulement du stage
- . l'encadrement du stagiaire
- . la formation du responsable
- . l'évaluateur
- . l'évaluation
- . l'importance du stage

Partie VI : Méthodes et activités pédagogiques

- . Pour les formateurs, cette partie permettait de mentionner les principales méthodes et activités pédagogiques utilisées
- . Pour les étudiants, cette partie permettait d'indiquer la fréquence d'utilisation de ces méthodes.

Partie VII : Evaluation

- . Pour les formateurs, cette partie permettait de commenter l'évaluation utilisée
- . Pour le stagiaire, cette partie permettait d'indiquer la fréquence d'utilisation des principaux moyens nommés par les formateurs.

Partie VIII : Commentaires

1.3.2 Sources d'informations

Les questionnaires ont été construits en grande partie grâce à la collaboration des collèges témoins. Ces derniers ont fait parvenir les objectifs poursuivis par le stage et par les divers intervenants[1].

1.3.3 Validation du questionnaire

Trois versions du questionnaire ont été élaborées avant son administration. Après des consultations internes au Conseil des collèges, des suggestions ont permis d'améliorer le contenu et la présentation des questions. Une seconde version fut préparée et soumise pour commentaires à des professionnels du Conseil des collèges ainsi qu'à messieurs Guy Provost et Jacques Lapointe[2]. Quant à la troisième version, elle fut formulée et expérimentée auprès d'un groupe de professeurs en Techniques infirmières du collège François-Xavier-Garneau. C'est cette version du questionnaire qui fut envoyée aux divers répondants.

---

1 Les parties II et III des questionnaires en sont la résultante. Quant aux parties IV et V, ce sont des énoncés provenant de la lecture des documents reçus et du livre de Nicole Fortin. (Penser les stages, Cégep du Vieux-Montréal).

2 Respectivement Vice-doyen à la recherche à la Faculté des Sciences de l'éducation de l'Université Laval et Directeur du programme de Technologie de l'enseignement de l'Université Laval.

1.3.4 Administration du questionnaire

La collaboration des coordonnateurs et des superviseurs de stage de chaque collège a grandement facilité la réalisation de cette étape. Ce sont eux qui se sont chargés de distribuer le questionnaire à tous les répondants, premièrement aux formateurs et deuxièmement aux étudiants. En tout, un total de 555 questionnaires a été distribué, dont 225 aux formateurs et 330 aux étudiants. Le tableau II donne de plus amples renseignements concernant la distribution de l'échantillonnage.

TABLEAU II

DISTRIBUTION DE L'ECHANTILLONNAGE

	Enseignants	Responsables-stagiaires	Etudiants	Total
Techniques de diététique				
-Trois-Rivières	7		21	28
-Limoilou	12		34	46
-Rivière-du-Loup	3		9	12
-Chicoutimi	5	25	25	55
Techniques d'inhalothérapie et d'anesthésie				
-Ste-Foy	4	6	28	38
-Chicoutimi	3		10	13
Techniques de laboratoire médical				
-Dawson	6	34	10	50
-Chicoutimi	4	7	18	29
-Ste-Foy	5	16	42	63
-Shawinigan	1	3	11	15
Techniques des soins infirmiers				
-Trois-Rivières	27	11	42	80
-St-Félicien	12	4	20	36
-Limoilou	30		60	90
Total	119	106	330	555

Au total, 282 questionnaires remplis ont été retournés, soit 135 questionnaires de formateurs et 147 questionnaires d'étudiants constituant des pourcentages respectifs de 66 % et 44,5 %. De plus, 12 questionnaires d'étudiants n'ont pu être intégrés au traitement informatique ayant été retournés après la date fixée de réception.

1.3.5 L'entrevue

Le but de l'entrevue était de cueillir de l'information générale sur les stages en milieu de travail. Il s'avérait très important de pouvoir situer l'information spécifique recueillie par les questionnaires dans un contexte plus global et de pouvoir ainsi la nuancer.

Les questions posées à chacun des sujets prenaient une même forme verbale. Toutefois l'ordre de présentation pouvait varier. Dans la majorité des cas, les entrevues se sont déroulées avant la réception des questionnaires. Au total, 34 personnes ont été rencontrées.

TABLEAU III
NOMBRE D'INDIVIDUS RENCONTRES SELON LES PROGRAMMES, LES COLLEGES ET LES FONCTIONS

Collèges	Tech. de laboratoire			Soins infirmiers			Tech. de diététique			Tech. d'inhalothérapie			Total
	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C	
Chicoutimi	1	-	1	-	-	-	2	1	1	3	-	1	10
Dawson	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Limoilou	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Rivière-du-Loup	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	3
Shawinigan	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Ste-Foy	2	4	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	10
St-Félicien	-	-	-	3	-	1	-	-	-	-	-	-	4
Trois-Rivières	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2
Total	6	5	1	5	-	1	5	1	2	5	1	2	34

Légende: E : Enseignant (autre que coordonnateur de stage)
R : Responsable de stagiaire autre qu'enseignant
C : Coordonnateur de stage.

CHAPITRE 2

CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA POPULATION TOUCHEE PAR L'ENQUETE

Ce second chapitre présente les caractéristiques générales de la population touchée par l'enquête. Les réponses obtenues à la première partie du questionnaire permettent de répartir les répondants selon l'âge, le sexe, la fonction, la formation, le nombre d'années d'expérience et de participation dans l'organisation des stages.

2.1 Caractéristiques démographiques

2.1.1 L'âge

Les tableaux suivants présentent la distribution des formateurs et des étudiants selon l'âge.

TABLEAU IV

DISTRIBUTION DES ETUDIANTS SELON L'AGE

Age	(N)	%	Total	
18 - 20	(198)	60,00	(198)	60,00
21 - 23	(107)	32,42	(305)	93,42
24 et +	(25)	7,58	(330)	100,00
Total	(330)	100,0		

(N) : nombre de répondants

Ce trableau démontre que 60 % des étudiants sont âgés de 18 à 20 ans.

TABLEAU V
DISTRIBUTION DES FORMATEURS SELON L'AGE

Age	Etudiants (N) %	Total
20 - 25	(7) 3,1	(7) 3,1
25 - 30	(23) 10,2	(30) 13,3
30 - 35	(56) 24,9	(86) 38,2
35 - 40	(52) 23,1	(138) 61,3
40 et +	(87) 38,7	(225) 100,0
Total	(225) 100,0	

TABLEAU VI
DISTRIBUTION DES FORMATEURS PAR PROGRAMME SELON L'AGE

Age	Soins infirmiers (N) %	Inhalo-thérapie (N) %	Diététique (N) %	Laboratoire (N) %
20 - 25	- -	(1) 6,2	(1) 2,7	(5) 5,7
25 - 30	(1) 1,2	(4) 25,0	(5) 13,5	(13) 14,6
30 - 35	(14) 16,9	(9) 56,4	(10) 27,0	(23) 25,8
35 - 40	(21) 25,3	(1) 6,2	(5) 13,5	(25) 28,1
40 et +	(47) 56,6	(1) 6,2	(16) 43,3	(23) 25,8
Total	(85) 100,0	(16) 100,0	(37) 100,0	(89) 100,0

Comme on peut le voir au tableau V, 61,7 % des formateurs sont âgés de plus de 35 ans et 24,9 % d'entre eux ont entre 30 et 35 ans.

Avec le tableau VI, on constate que ce sont les Techniques d'inhalothérapie et d'anesthésie qui regroupent les formateurs les plus jeunes, tandis qu'en soins infirmiers, on observe la plus forte concentration des 40 ans et plus.

2.1.2 Le sexe

Les tableaux VII et VIII présentent la distribution des répondants selon le sexe.

TABLEAU VII
DISTRIBUTION DES FORMATEURS SELON LE SEXE

	M		F		Total	
	(N)	%	(N)	%	(N)	%
Enseignants qui ne vont pas dans les centres	(13)	5,7	(72)	32,0	(85)	37,7
Enseignants qui vont dans les centres	(19)	8,4	(85)	37,7	(104)	46,1
Administrateurs Centre de stage	(3)	1,3	-	-	(3)	1,3
Responsables de stagiaires	(14)	6,2	(19)	8,4	(33)	14,8
Total	(49)	21,8	(176)	78,2	(225)	100,0

TABLEAU VIII

DISTRIBUTION DES ETUDIANTS SELON LE SEXE

	(N) %
Masculin	(36) 10,88 %
Féminin	(294) 89,12 %
Total	(330) 100,00 %

Au tableau VII, on constate que 21,8 % des formateurs qui ont participé à l'enquête sont de sexe masculin comparativement à 78,2 % de sexe féminin. La tendance s'amplifie chez les étudiants puisque plus de 89 % des stagiaires sont de sexe féminin.

TABLEAU IX

DISTRIBUTION DES FORMATEURS PAR PROGRAMME SELON LE SEXE

Programme	Soins infirmiers (N) & %		Inhalo-thérapie (N) & %		Diété-tique (N) & %		Laboratoire médical (N) & %	
Sexe	M	F	M	F	M	F	M	F
Enseignants qui ne vont pas dans les centres	(1) 1,2	(16) 19,3	- -	- -	(3) 8,1	(12) 32,4	(9) 10,2	(44) 48,9
Enseignants qui vont dans les centres	(4) 4,8	(50) 60,2	(5) 31,2	(4) 25,0	(1) 2,7	(18) 48,6	(9) 10,2	(13) 14,8
Administrateurs Centre de stage	- -	- -	- -	(1) 6,3	(1) 2,7	- -	(1) 1,1	- -
Responsables de stagiaires	- -	(12) 14,5	- -	(6) 37,5	(2) 5,5	- -	(13) 14,8	- -
Total	(5) 6,0	(78) 94,0	(5) 31,2	(11) 68,8	(7) 18,9	(30) 81,0	(32) 36,0	(57) 64,0

Le tableau IX montre qu'en Techniques d'inhalothérapie et d'anesthésie, en Techniques de laboratoire médical ainsi qu'en Techniques de diététique, on retrouve deux femmes pour un homme, tandis qu'en Soins infirmiers, on compte un répondant masculin par tranche de 15 femmes.

2.2 Caractéristiques professionnelles

2.2.1 Fonction des formateurs

En se référant au tableau VII, on constate que 83,8 % des formateurs participant à cette étude sont des enseignants. Parmi eux, 46,1 % se déplacent dans les centres de stages pour rencontrer les stagiaires et les responsables de stagiaires. Quant aux responsables de stagiaires oeuvrant dans les centres de stages, ils constituent 14,8 % de la population des formateurs.

2.2.2 Exercice de la profession

TABLEAU X

DISTRIBUTION DES FORMATEURS SELON LE NOMBRE D'ANNEES D'EXERCICE DE LA PROFESSION

	(N)	%	Total (N)	%
Moins d'un an	(16)	7,1	(16)	7,1
2 - 3 ans	(19)	8,4	(35)	15,5
4 - 5 ans	(37)	16,5	(72)	32,0
6 - 9 ans	(34)	15,1	(106)	57,1
10 ans et +	(119)	52,9	(225)	100,0

TABLEAU XI

DISTRIBUTION DES FORMATEURS PAR PROGRAMME SELON LE NOMBRE D'ANNEES D'EXERCICE DE LA PROFESSION

	Soins infirmiers		Inhalo-thérapie		Diété-tique		Labora-toire	
	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%
Moins d'un an	(6)	7,2	-	-	(10)	27,0	-	-
2 - 3 ans	(6)	7,2	(4)	25,0	(2)	5,5	(7)	8,0
4 - 5 ans	(11)	13,2	(10)	62,5	(4)	10,8	(12)	14,0
6 - 9 ans	(13)	15,7	(2)	12,5	(7)	18,9	(12)	14,0
10 ans et +	(47)	56,7	-	-	(14)	37,8	(58)	64,0
Total	(83)	100,0	(16)	100,0	(37)	100,0	(89)	100,0

Le tableau X met en évidence que, sauf en ce qui a trait aux formateurs en inhalothérapie, 53,9 % des formateurs ont pratiqué la profession pendant 10 ans et plus. On observe également qu'une forte concentration de répondants (31,6 %) ont de 4 à 9 ans d'exercice de la profession. A l'exception des Techniques d'inhalothérapie et anesthésie, la répartition des répondants est sensiblement la même d'une technique à une autre[1].

---

1 Les programmes à l'étude ont été implantés à l'intérieur du réseau collégial aux dates suivantes:

Techniques de laboratoire médical	-	1968
Techniques de diététique	-	1968
Techniques d'inhalothérapie et anesthésie	-	1969
Techniques de soins infirmiers*	-	1982

*Ce programme est expérimental jusqu'en 1985 et il devrait remplacer le programme en Techniques infirmières implanté en 1968.

A l'exception des Techniques de laboratoire médical, les programmes ont subi des révisions (Techniques d'inhalothérapie en 1979 et Techniques de diététique en 1983-84).

2.2.3 Participation dans l'organisation des stages

TABLEAU XII
DISTRIBUTION DES FORMATEURS SELON LE NOMBRE D'ANNEES DE PARTICIPATION DANS L'ORGANISATION DES STAGES

	(N)	%	Total (N)	%
Moins d'un an	(32)	14,2	(32)	14,2
2 - 3 ans	(32)	14,2	(64)	28,4
4 - 5 ans	(42)	18,6	(106)	47,0
6 - 9 ans	(65)	28,8	(171)	75,8
10 ans et +	(54)	24,2	(225)	100,0

Comme le démontre le tableau XII, 53 % des formateurs sont impliqués dans l'organisation des stages depuis au moins 6 ans. Toutefois, à l'intérieur de chaque technique, il existe peu de divergence quant à la distribution des pourcentages[1].

---

1 Lors de l'analyse statistique des réponses obtenues pour les questionnaires, le nombre d'années de participation dans l'organisation des stages s'est avérée une variable non pertinente.

2.2.4 Les diplômes

TABLEAU XIII
DISTRIBUTION DES FORMATEURS SELON LES DIPLOMES OBTENUS

	Soins infirmiers (N)	%	Inhalo-thérapie (N)	%	Diété-tique (N)	%	Labora-toire (N)	%	Ensemble des répondants (N)	%
Collégial	(27)	32,5	(11)	68,8	(13)	35,1	(30)	33,7	(81)	36,0
Universitaire	(46)	55,4	(3)	18,8	(24)	64,9	(33)	37,0	(106)	47,1
Autres	(10)	12,1	(2)	12,4	-	-	(26)	29,3	(38)	16,9
Total	(83)	100,0	(16)	100,0	(37)	100,0	(89)	100,0	(225)	100,0

Comme le montre ce tableau, 47,1 % des formateurs ont une formation de niveau universitaire. Seules les Techniques d'inhalothérapie et anesthésie ont une forte majorité de répondants de formation collégiale.

2.2.5 Interruption des études

TABLEAU XIV
DISTRIBUTION DES ETUDIANTS SELON QU'ILS ONT INTERROMPU OU NON LEURS ETUDES

oui	(34)	10,20 %
non	(296)	89,80 %
Total	(225)	100,00 %

Plus de 89 % des stagiaires qui ont participé à l'enquête ont poursuivi leurs études collégiales sans interruption après le niveau secondaire.

L'analyse statistique a permis de constater que ces variables n'affectent en rien la perception des répondants sur les objectifs de stage et le rôle et les responsabilités des divers intervenants. On ne peut donc faire de corrélation entre ces variables et l'importance et la réalisation des objectifs de stage et des divers intervenants.

CHAPITRE 3

ANALYSE GENERALE DES OBJECTIFS DE STAGE

Avec ce chapitre débute l'analyse des objectifs de stage. On se souviendra que la partie II du questionnaire s'y rapportait et avait comme but de cueillir des données sur leur degré d'importance et leur degré de réalisation. Le traitement statistique a facilité de beaucoup la réalisation de cette étape de la recherche. Pour chaque question (ou chaque objectif), la distribution de fréquence en valeurs de base et en pourcentage, ainsi que la moyenne ont permis d'identifier le degré de réalisation et le degré d'importance des objectifs. Il faut toutefois souligner que la moyenne était davantage utile que la distribution de fréquence, car la différence entre la moyenne obtenue à la situation désirée et à la situation actuelle est souvent révélatrice de besoins ou d'améliorations.

Les points suivants seront donc abordés dans ce chapitre:

.L'importance des objectifs de stage
.La réalisation des objectifs de stage.

3.1 L'importance des objectifs de stage

L'un des buts visés par le questionnaire était de mesurer la pertinence des objectifs répertoriés. Il a donc été demandé aux répondants d'indiquer le niveau d'importance accordé à chacun des objectifs en se référant au stage qu'ils vivent (situation actuelle) et celui qu'ils souhaiteraient vivre (situation désirée). On peut ainsi traduire les attentes de cette partie du questionnaire:

.Jusqu'à quel point ces objectifs sont-ils importants dans votre stage? (situation actuelle)

.Jusqu'à quel point ces objectifs devraient-ils être importants dans votre stage? (situation désirée)

Les tableaux XV et XVI présentent les résultats obtenus[1].

L'analyse de ces tableaux permet de constater que:

a) Selon le point de vue des formateurs, le stage doit accorder une grande importance à l'acquisition d'habiletés, de comportements et d'attitudes qui ne pourrait se faire à l'intérieur du collège. Dans les stages actuels, cet objectif est le plus important et si l'on regarde les résultats obtenus pour la situation désirée, il est facile de percevoir qu'une amélioration est souhaitée.

Par ailleurs, certains commentaires recueillis lors des entrevues auprès des enseignants apportent un éclairage nouveau concernant ces résultats. Les enseignants craignent en effet que les stages, sous leur forme actuelle, disparaissent et soient remplacés par un stage qui se déroulerait à l'intérieur du collège. Le stage impliquerait donc une acquisition de comportements, d'attitudes et d'habiletés différents. L'étudiant ne pourrait plus bénéficier des nombreux avantages que lui procure sa présence en milieu de travail. Mentionnons notamment la prise de conscience des exigences de la profession ainsi qu'une meilleure compréhension de la réalité professionnelle et de l'impact des développements technologiques dans son domaine de spécialisation.

---

1 A la fin de ce chapitre, on retrouve tous les tableaux mentionnés.

L'importance attachée par les formateurs au stage en milieu de travail est d'ailleurs confirmée par l'analyse des réponses des stagiaires pour lesquels les objectifs ont obtenu les poids moyens désirés[1] les plus élevés. Selon eux, le stage doit prioritairement permettre une intégration dans un milieu réel afin de les préparer à assumer des responsabilités aux divers secteurs d'activités propres à leur profession.

On constate donc qu'entre la perception du stagiaire et celle du formateur, il existe une étroite relation. Dans les deux cas, on insiste sur le déroulement du stage en milieu de travail pour favoriser l'atteinte d'objectifs qui ne peuvent se réaliser au collège. Pour le formateur, ces objectifs sont davantage pédagogiques que professionnels tandis que pour l'étudiant, le stage est avant tout une expérience de formation professionnelle qui touche le développement personnel.

b) Les formateurs estiment que le stage devrait davantage privilégier le développement d'une autocritique constructive en ce qui concerne l'expression exacte et la façon correcte de s'exprimer par écrit.

---

1 Poids moyens désirés : valeur moyenne obtenue pour la situation désirée.

L'existence d'un écart de 0,87 entre les résultats de la situation actuelle (2,64) et ceux de la situation désirée (3,51) fait ressortir un haut taux d'insatisfaction de la part des formateurs. Cette insatisfaction est toutefois moins ressentie par les stagiaires, l'écart noté entre la situation actuelle (2,89) et la situation désirée (3,28) n'étant que de 0,59.

En résumé, les étudiants estiment que le stage est l'occasion qui leur est offerte de pouvoir s'intégrer dans un milieu de travail et d'acquérir une expérience pratique. Ils peuvent ainsi développer des habiletés professionnelles et apprendre à se connaître dans un contexte social autre que l'école. Pour les formateurs, il importe que le stage se déroule en milieu de travail et que les stagiaires acquièrent une expérience pratique et professionnelle. Selon eux, il importe également que des habiletés se rapportant à l'expression écrite soient véhiculées à l'intérieur des stages.

3.2 La réalisation des objectifs de stage

Il apparaissait tout aussi important de connaître jusqu'à quel point les objectifs de stage sélectionnés sont réalisés à l'intérieur des stages (situation actuelle) et devraient être réalisés (situation désirée). Les répondants ont donc exprimé pour chacun de ces objectifs le taux de réalisation actuelle et désirée. Les tableaux XVII et XVIII présentent les résultats.

De ces tableaux, il ressort que:

a) Selon les formateurs, un stage doit être organisé et structuré de manière à favoriser l'observation des règles de l'éthique professionnelle et l'acquisition d'habiletés, de comportements et d'attitudes qui ne pourraient se faire à l'intérieur du collège.

L'importance accordée précédemment par les formateurs au fait que le stage doit se dérouler à l'extérieur du collège et qu'il doit favoriser le développement d'habiletés spécifiques à la profession est confirmée par les réponses exprimées pour le taux de réalisation. Par ailleurs, la réalisation de cet objectif est la raison d'être du stage dans les milieux de travail.

b) D'après les formateurs et les stagiaires, l'acquisition de connaissances scientifiques est, comparativement aux autres objectifs, un objectif moins important, ce qui ne peut qu'en affecter la réalisation. Cependant, l'écart entre les résultats de la situation actuelle et ceux de la situation désirée, se situant au delà de 0,75 pour les deux catégories de répondants indique qu'une amélioration est souhaitée; ce qui est d'autant plus évident que les résultats de la situation désirée se situent à 3,32 et 3,15 par rapport à 2,32 et 2,40 pour la situation actuelle.

c) Lors de l'analyse du taux d'importance des objectifs de stage, on remarque avec un certain étonnement à quel point les **formateurs** souhaitent que le stage privilégie le développement d'habiletés spécifiques à l'expression écrite. Les réponses de tous les répondants, principalement celles des formateurs, montrent en effet que le stage ne favorise pas la réalisation de cet objectif. De plus, l'écart de 1,34 entre les résultats de la situation actuelle (2,00) et la situation désirée (3,34) indiquent un haut taux d'insatisfaction.

En résumé, on constate chez les formateurs beaucoup d'insatisfaction sur le plan de la réalisation des objectifs de stage. Cette insatisfaction se perçoit dans tous les aspects du stage, mais principalement en ce qui touche le **développement personnel du stagiaire et certains aspects complémentaires du stage tel celui du développement de l'expression écrite.**

CONCLUSION

A la lumière des analyses des objectifs, les stages du secteur de la santé doivent mettre davantage l'accent sur l'acquisition d'habiletés, de comportements et d'attitudes particulières au monde du travail et qui ne peuvent se réaliser en classe. En accentuant l'importance portée à cet aspect du stage, beaucoup d'objectifs seraient davantage réalisés. Les stagiaires pourraient ainsi mieux s'intégrer dans un milieu de travail et acquérir des comportements professionnels.

D'autre part, il est fort saisissant de constater à quel point il importe pour les formateurs que le stagiaire développe des attitudes particulières sur le plan de l'expression écrite dans un stage de formation pratique en milieu de travail. On aurait pu croire que les formateurs auraient privilégié davantage l'aspect pratique de la formation professionnelle, l'atteinte d'un tel objectif pouvant être facilement réalisable en classe.

Finalement, l'insatisfaction ressentie par tous les répondants et plus particulièrement par les formateurs au sujet de la réalisation des objectifs de stage soulève nombre d'interrogations. "Pourquoi ces objectifs ne sont-ils pas pleinement réalisés? L'organisation pédagogique permet-elle aux stagiaires d'atteindre les comportements souhaités? Quel est l'élément du stage qui doit être corrigé en vue d'une meilleure réussite des stages?" Il est beaucoup trop tôt dans cette étude pour apporter des éléments de solution. Les prochains chapitres pourront sûrement apporter un éclairage nouveau.

Pour faciliter la compréhension des tableaux qui suivent, il faut savoir que le répondant indiquait par un chiffre allant de 1 à 4 le niveau d'importance et le niveau de réalisation de chaque objectif et cela pour la situation actuelle et désirée, la plus haute valeur étant 4 et la plus faible 1. Les valeurs présentes dans ces tableaux sont les résultats moyens obtenus pour chaque objectif pour les catégories suivantes de répondants: formateurs et étudiants.

TABLEAU XV

DEGRE D'IMPORTANCE DES OBJECTIFS DE STAGE PAR ORDRE DE POIDS MOYENS DESIRES SELON LES FORMATEURS

OBJECTIFS	Situation Actuelle	Situation désirée	Ecart
1. Permettre une acquisition d'habiletés, de comportements et d'attitudes qui ne pourraient se faire à l'intérieur du collège	3,51	3,96	0,45
2. Acquérir une expérience pratique pouvant compléter ses connaissances théoriques	3,35	3,90	0,55
3. Observer les règles de l'éthique professionnelle	3,35	3,87	0,52
4. Acquérir la formation requise à la maîtrise des habiletés spécifiques à sa profession	3,28	3,84	0,56
5. Prendre conscience des exigences de sa profession	3,21	3,82	0,61
6. Développer l'engagement personnel et autonome de sa responsabilité dans la motivation de son travail	3,09	3,80	0,71
7. Synthétiser les notions déjà reçues tant théoriques que partiques	3,16	3,78	0,62
8. S'intégrer dans un milieu réel de travail afin de se préparer à assumer des responsabilités aux divers secteurs d'activités propres à sa profession	3,18	3,75	0,57

OBJECTIFS	Situation Actuelle	Situation désirée	Ecart
9. Acquérir une méthode scientifique de travail qui lui permettra de s'adapter à des situations imprévues et/ou nouvelles	2,98	3,72	0,74
10. Développer dans un contexte réel de travail, son habileté à accomplir des tâches d'exécutant dans divers milieux	3,18	3,70	0,52
11. Développer des attitudes de critique intelligente et positive	2,83	3,63	0,80
12. Pouvoir se perfectionner d'une façon permanente grâce à une formation de base suffisamment large	2,93	3,63	0,70
13. Percevoir et analyser les facteurs qui interviennent dans ses propres relations avec autrui dans un milieu réel de travail	2,89	3,60	0,71
14. Acquérir une maîtrise psychomotrice suffisante lui conférant des aptitudes et des habiletés à réaliser divers types de travaux	2,98	3,59	0,61
15. Prendre conscience de ce qu'il est et entend devenir	2,88	3,58	0,70

OBJECTIFS	Situation Actuelle	Situation désirée	Ecart
16. Développer une autocritique constructive en ce qui concerne l'expression exacte et la façon correcte de s'exprimer par écrit	2,64	3,51	0,87
17. Acquérir un ensemble organisé ou ouvert des connaissances scientifiques	2,85	3,47	0,62

TABLEAU XVI

DEGRE D'IMPORTANCE DES OBJECTIFS DE STAGE
PAR ORDRE DE POIDS MOYENS DESIRES SELON LES STAGIAIRES

OBJECTIFS	Situation Actuelle	Situation désirée	Ecart
1. T'intégrer dans un milieu réel de travail ... profession	3,34	3,75	0,41
2. Acquérir une expérience pratique ... théoriques	3,27	3,67	0,40
3. Acquérir une méthode scientifique ... nouvelles	3,16	3,66	0,50
4. Prendre conscience des exigences de ta profession	3,43	3,64	0,21
5. Développer l'engagement personnel et autonome de ta responsabilité dans la motivation de ton travail	3,22	3,64	0,42
6. Acquérir la formation requise à la maîtrise des habiletés spécifiques à ta profession	3,24	3,62	0,38
7. Prendre conscience de ce que tu es et entends devenir	3,31	3,61	0,30
8. Permettre une acquisition d'habilités, de comportements et ... collège	3,34	3,59	0,25
9. Observer les règles de l'éthique professionnelle	3,31	3,59	0,28

OBJECTIFS	Situation Actuelle	Situation désirée	Ecart
10. Pouvoir te perfectionner ... large	3,0	3,59	0,59
11. Développer, dans un contexte réel de travail, ... milieux	3,14	3,58	0,44
12. Synthétiser les notions ... pratiques	3,12	3,57	0,45
13. Développer des attitudes de critique intelligente et positive	3,05	3,50	0,45
14. Acquérir une maîtrise psychomotrice ... travaux	2,99	3,43	0,44
15. Percevoir et analyser les facteurs ... travail	3,03	3,42	0,39
16. Développer une autocritique constructive en ce qui concerne ... écrit	2,89	3,34	0,45
17. Acquérir un ensemble organiser ou ouvert des connaissances scientifiques	2,69	3,28	0,59

TABLEAU XVII

DEGRE DE REALISATION DES OBJECTIFS DE STAGE PAR ORDRE DE POIDS MOYENS DESIRES SELON LES FORMATEURS

OBJECTIFS	Situation Actuelle	Situation désirée	Ecart
1. Observer les règles de l'éthique professionnelle	2,9	3,78	0,88
2. Permettre une acquisition d'habiletés, de comportements et d'attitudes qui ne pourrait se faire à l'intérieur du collège	2,97	3,76	0,79
3. Acquérir une expérience pratique pouvant compléter ses connaissances théoriques	2,77	3,69	0,92
4. Développer l'engagement personnel et autonome de sa responsabilité dans la motivation de son travail	2,47	3,67	1,2
5. Prendre conscience des exigences de sa profession	2,7	3,66	0,96
6. S'intégrer dans un milieu réel de travail afin de se préparer à assumer des responsabilités aux divers secteurs d'activités propres à sa profession	2,63	3,62	0,99
7. Acquérir la formation requise à la maîtrise des habiletés spécifiques à sa profession	2,55	3,60	1,05

OBJECTIFS	Situation Actuelle	Situation désirée	Ecart
8. Synthétiser les notions déjà reçues tant théoriques que pratiques	2,47	3,59	1,12
9. Acquérir une méthode scientifique de travail qui lui permettra de s'adapter à des situations imprévues et/ou nouvelles	2,31	3,55	1,24
10. Développer, dans un contexte réel de travail, son habileté à accomplir des tâches d'exécutant dans divers milieux	2,71	3,53	0,82
11. Pouvoir se perfectionner d'une façon permanente grâce à une formation de base suffisamment large	2,45	3,49	1,04
12. Acquérir une maîtrise psychomotrice suffisante lui conférant des aptitudes et des habiletés à réaliser divers types de travaux	2,49	3,46	0,97
13. Développer des attitudes de critique intelligente et positive	2,27	3,43	1,16

OBJECTIFS	Situation Actuelle	Situation désirée	Ecart
14. Prendre conscience de ce qu'il est et entend devenir	2,42	3,39	0,97
15. Percevoir et analyser les facteurs qui interviennent dans ses propres relations avec autrui dans un milieu réel de travail	2,44	3,39	0,95
16. Développer une autocritique constructive en ce qui concerne l'expression exacte et la façon correcte de s'exprimer par écrit	2,0	3,34	1,34
17. Acquérir un ensemble organisé ou ouvert des connaissances scientifiques	2,32	3,32	1,00

TABLEAU XVIII

DEGRE DE REALISATION DES OBJECTIFS DE STAGE PAR ORDRE DE POIDS MOYENS DESIRES SELON LES ETUDIANTS

OBJECTIFS	Situation Actuelle	Situation désirée	Ecart
1. T'intégrer dans un milieu réel de travail ... profession	3,13	3,64	0,51
2. Développer l'engagement personnel et autonome de ta responsabilité dans la motivation de ton travail	3,06	3,63	0,57
3. Permettre une acquisition d'habiletés ... collège	3,27	3,61	0,34
4. Prendre conscience des exigences de ta profession	3,24	3,57	0,33
5. Prendre conscience de ce que tu es et entends devenir	3,14	3,57	0,46
6. Acquérir une expérience pratique pouvant compléter tes connaissances théoriques	3,03	3,57	0,54
7. Observer les règles de l'éthique professionnelle	3,19	3,55	0,36
8. Synthétiser les notions déjà reçues tant théoriques que pratiques	2,82	3,53	0,71

OBJECTIFS	Situation Actuelle	Situation désirée	Ecart
9. Acquérir la formation requise à la maîtrise des habiletés spécifiques à ta profession	2,9	3,5	0,60
10. Développer des attitudes de critique intelligente et positive	2,86	3,5	0,64
11. Acquérir une méthode scientifique de travail qui te permettra de t'adapter à des situations imprévues et/ou nouvelles	2,73	3,49	0,76
12. Pouvoir te perfectionner d'une façon ... large	2,75	3,47	0,72
13. Développer, dans un contexte réel de travail, ton habileté à accomplir des tâches d'exécutant dans divers milieux	2,93	3,45	0,52
14. Acquérir une maîtrise psychomotrice ... travaux	2,8	3,42	0,62
15. Percevoir et analyser les facteurs qui interviennent ... travail	2,8	3,31	0,51

OBJECTIFS	Situation Actuelle	Situation désirée	Ecart
16. Développer une autocritique constructive ... écrit	2,63	3,31	0,68
17. Acquérir un ensemble organisé ... scientifiques	2,40	3,15	0,75

CHAPITRE 4

ANALYSE DES OBJECTIFS DE STAGE SELON LES PROGRAMMES ET LES REPONDANTS

Afin de mieux définir le rôle des objectifs dans le déroulement des stages et mieux cerner les motifs qui sous-tendent l'hypothèse que les objectifs constituent une assise à la fonction éducative des stages, il importe de présenter le point de vue des divers répondants pour chaque programme à l'étude. L'analyse qui s'ensuit apportera des explications et soulèvera des interrogations quant aux raisons qui ont suscité des écarts de perception chez les répondants.

La démarche qui est à la base de cette analyse est la suivante: un croisement des résultats obtenus pour le degré de réalisation et le degré d'importance de chaque objectif et cela pour la situation actuelle et la situation désirée.

Exemple:

Situation actuelle

DEGRE D'IMPORTANCE

Degré de réalisation	1	2	3	4	%	Total Fréquence
Fréquence						
%						
2						
3						
4						
Total						

Ce croisement s'est effectué pour toutes les catégories de répondants en considérant les variables suivantes:

a) le sexe
b) l'exercice de la profession
c) la participation dans l'organisation des stages
d) les diplômes obtenus.

On ne constate aucun lien significatif entre la perception du degré de réalisation ou d'importance de ces objectifs et ces variables.

Pour faciliter le dépouillement des données statistiques, des regroupements ont été faits entre les résultats obtenus pour les réponses 1 et 2 et les réponses 3 et 4. De cette manière, on dégage des tendances à considérer les objectifs importants, non importants, réalisés ou non réalisés.

Cette analyse se limitera aux objectifs qui, sur le plan de la réalisation et/ou de l'importance accordée par les stages, sont perçus différemment. Il s'avère en effet beaucoup plus pertinent de s'attarder à ces seuls objectifs que de procéder à une analyse systématique de tous les objectifs inventoriés. Dans cette analyse, certains commentaires recueillis lors des entrevues seront également pris en considération.

4.1 Techniques de laboratoire médical

Pour l'ensemble des répondants, on constate une forte tendance à considérer les objectifs inventoriés comme importants et réalisés à l'intérieur des stages actuels. Cependant, il ressort de l'analyse des résultats que le point de vue des enseignants sur l'atteinte des objectifs se distingue des autres répondants. Les enseignants considèrent que les stages actuels ne favorisent pas l'atteinte d'objectifs portant sur l'analyse des **facteurs influençant les relations interpersonnelles, l'acquisition de connaissances et de méthodes scientifiques ainsi que l'engagement personnel.** Cette perception

diffère de celle des responsables de stagiaires et des stagiaires eux-mêmes. Certains commentaires recueillis lors des entrevues expliquent cette divergence d'opinion.

Dans la définition des modalités d'organisation des stages en Techniques de laboratoire médical, l'évaluation du stagiaire est partagée entre le superviseur de stage et l'instituteur clinique. Le pourcentage d'évaluation assigné à chacun varie selon les collèges. Une tendance demeure cependant: l'enseignant est majoritairement responsable de l'évaluation. Étant donné qu'il ne rencontre le stagiaire que quelques fois durant le stage, possède-t-il suffisamment d'informations pour porter un jugement valable d'atteinte ou de non-atteinte des objectifs? L'individu, qui voit agir le stagiaire quotidiennement, tout au long du stage, est-il plus apte à porter un tel jugement?

Toutes ces questions soulèvent une polémique contreversée qui nécessiterait à elle seule toute une étude. Toutefois, il n'en demeure pas moins que l'évaluation est une tâche complexe. Que ce soit l'enseignant ou l'instituteur clinique qui évalue, de bons outils s'imposent. Des objectifs clairs et précis facilitent également la mise en place du processus.

4.2 Soins infirmiers

L'analyse des réponses exprimées par tous les répondants permet de constater que la réalisation et l'importance des objectifs suscitent des divergences d'opinion assez importantes.

D'après les réponses exprimées par l'ensemble des répondants, le stage en Techniques de soins infirmiers joue un rôle restreint dans la formation du stagiaire. Il ne permet que la **synthèse de notions déjà reçues et l'acquisition de connaissances scientifiques ainsi que des méthodes de travail.** D'ailleurs, ce sont les seuls aspects du stage pour lesquels tous les répondants s'entendent sur le degré de réalisation. L'importance et la réalisation des autres objectifs de stage sont des aspects fort contestés par les divers répondants. Les responsables de stagiaires sont les plus insatisfaits. Selon eux, beaucoup d'objectifs devraient être davantage réalisés. Pour mieux comprendre cette situation, il convient d'apporter certains éléments d'informations supplémentaires.

En soins infirmiers, la responsabilité immédiate des stagiaires est confiée aux enseignants du collège qui les accompagnent en milieu de stage. L'hôpital accueille, en plus des étudiants, les enseignants qui supervisent, encadrent, guident et évaluent les apprentissages des stagiaires. En résumé, le centre de stage procure le lieu de formation nécessaire à la démarche pédagogique de l'enseignant et au processus d'apprentissage de l'étudiant sans intervenir directement dans ce processus. Cotoyant l'élève durant l'ensemble de son stage, l'enseignant devrait être suffisamment informé des comportements des stagiaires pour porter un jugement valable sur l'atteinte des objectifs de stage. Pourquoi les responsables de stagiaires, dans les centres de stage, considèrent-ils que la majorité des objectifs de stage ne sont pas atteints?

Pour saisir toute l'importance de cette interrogation, trois éléments d'analyse méritent d'être soulevés. Cette divergence d'opinion peut résulter d'une communication insuffisante entre le collège

et le centre de stage. Il importe que le centre se sente impliqué dans le processus de formation du stagiaire pour éviter toute dévalorisation de son rôle. Finalement, une mauvaise compréhension des objectifs de stage peut être une cause possible de mésentente. Même si la communication entre le collège et le centre de stage est adéquate, que celui-ci se sent impliqué dans le processus d'apprentissage du stagiaire et que les objectifs de stage sont compréhensibles, il faut rechercher les raisons qui motivent une telle divergence d'opinion entre les divers intervenants sur le rôle du stage dans la formation professionnelle. Il importe principalement de déterminer si le stage correspond aux attentes des centres de stage et aux besoins réels de la profession.

4.3 Techniques d'inhalothérapie et anesthésie

L'analyse des résultats fait ressortir trois phénomènes bien précis:

a) les responsables de stagiaires ont tendance à considérer beaucoup d'objectifs comme non-atteints. Ces objectifs visent surtout le développement personnel du stagiaire.

b) les responsables de stagiaires souhaitent que le stage accorde davantage d'importance aux objectifs touchant la perception et l'analyse des facteurs intervenant dans les relations avec autrui; l'acquisition de connaissances scientifiques et la prise de conscience de ce que l'étudiant est et veut être.

c) dans l'ensemble, tous les répondants ont tendance à vouloir que le stage permette une meilleure réalisation des objectifs, notamment en ce qui concerne la synthèse de notions, l'acquisition de connaissances et de méthodes scientifiques et le développement d'habiletés spécifiques à l'expression écrite.

De cette analyse se dégage beaucoup d'insatisfaction surtout par rapport au rôle que doit jouer le stage sur le plan de la complémentarité avec la formation théorique reçue au collège et le développement personnel du stagiaire. Seul le développement d'habiletés professionnelles semble être atteint à l'intérieur des stages.

4.4 Techniques de diététique

Il ressort clairement de l'analyse des résultats que, selon les enseignants, le stage ne permet pas le développement de certaines caractéristiques personnelles du stagiaire; le développement d'attitudes critiques; l'acquisition d'un ensemble de connaissances scientifiques et certains comportements professionnels, aspects du stage considérés comme importants.

Certains éléments recueillis lors des entrevues peuvent faciliter la compréhension de cette situation. En Techniques de diététique, durant leur séjour en milieu de formation, les stagiaires ne sont pas encadrés par un moniteur ou un instituteur clinique. Ce sont les employés réguliers qui jouent ce rôle. Cette technique, de par sa grande diversité de domaines de formation, permet difficilement de mettre au point un système d'encadrement semblable à celui des Techniques de laboratoire ou d'inhalothérapie, d'où l'importance de bien planifier la formation en milieu de stage avant l'arrivée du stagiaire. Définir les objectifs à atteindre, la séquence où ils

devront être atteints et les comportements attendus faciliteront, à tout le moins, la tâche du technicien qui, pendant une journée ou deux, devient responsable de la formation du stagiaire. On peut ainsi assurer un meilleur suivi à la formation du stagiaire. Toutefois, tout cela n'est possible que si le centre de stage collabore avec le collège car tous ces éléments varient considérablement d'un centre à un autre. Pour qu'il y ait congruence entre le stage et les objectifs visés, il importe qu'une collaboration soutenue soit présente entre les deux principaux partenaires éducatifs. Et l'efficacité du mode d'encadrement du stagiaire est un premier élément sur lequel il faut se questionner.

CONCLUSION

Lors des entrevues réalisées pour cette recherche, les formateurs ont manifesté un sentiment généralisé d'appréciation fort positif du stage. Ils sont toutefois conscients que beaucoup d'aspects sont à améliorer. Au terme de ce chapitre, c'est là une des conclusions qui s'en dégage. Il apparaît en effet que, peu importe le programme, les formateurs devront accroître l'importance et la réalisation de certains objectifs visés par le stage. A titre d'exemple, mentionnons que les Techniques de laboratoire médical et de diététique devront permettre aux stagiaires d'avoir un meilleur développement personnel; que les stages en Soins infirmiers ne devront pas se restreindre à l'acquisition d'éléments directement reliés à la formation théorique contrairement aux Techniques d'inhalothérapie qui négligent cet aspect.

Il faut souligner que cette insatisfaction ne se manifeste pas unanimement chez l'ensemble des répondants. Généralement, ce sont les enseignants qui, à l'exception de ceux des Soins infirmiers, expriment le plus d'insatisfaction. Pourquoi les enseignants sont-

ils si insatisfaits? Quelle est la cause de cette insatisfaction? Beaucoup de réponses sont plausibles. Un peu plus loin dans cette étude, certains éléments de solution seront identifiés. Toutefois, on peut dire dès maintenant qu'il n'est pas tâche facile pour l'enseignant que d'être responsable de stagiaires. Même si l'analyse des réponses obtenues lors des questionnaires témoigne d'une certaine insatisfaction en ce qui concerne quelques aspects du stage, les formateurs peuvent se réjouir du degré de réalisation des objectifs de stage car ils ne travaillent pas toujours dans des conditions idéales. Les chapitres qui suivent commenteront dans le détail le rôle et les diverses responsabilités qui sont dévolus aux partenaires éducatifs.

CHAPITRE 5

LES PARTENAIRES EDUCATIFS

Maintenant que les grandes orientations des stages sont définies, il importe d'identifier les moyens pour faciliter leur atteinte. Et la compréhension du rôle des partenaires éducatifs est sûrement l'un des points qui puisse le permettre. D'autant plus que l'une des principales composantes de la problématique des stages est sans conteste celle du rôle des partenaires éducatifs impliqués dans l'organisation des stages. Cette première partie du chapitre présentera une analyse du rôle des différents acteurs basés sur des commentaires recueillis lors des entrevues et portera sur:

. l'organisation des stages
. la supervision des stages
. la coordination des stages
. la responsabilité des stagiaires en milieu de travail.

Par la suite, une analyse des réponses obtenues en partie III du questionnaire permettra de préciser les attentes des partenaires et d'identifier les tâches à privilégier.

5.1 L'organisation des stages

Lorsqu'on a recours à un stage à l'intérieur d'un programme de formation, tout doit être préparé bien avant l'arrivée des stagiaires en milieu de stage. Plusieurs aspects organisationnels liés à la réussite du stage contribuent à faire du stage une situation de formation. L'analyse des commentaires recueillis et le dépouillement des guides de stage ont permis d'identifier quelques-uns de ces aspects:

1. La définition des objectifs généraux du stage
2. L'inventaire des milieux potentiels de stage
3. La planification globale du déroulement des stages
4. L'accueil des stagiaires
5. L'encadrement des stagiaires
6. L'évaluation des stagiaires.

Suite à cette liste de responsabilités, de nombreuses questions surgissent: "Qui, au département, doit prendre la responsabilité de définir les objectifs? Qui doit encadrer le stagiaire? Comment s'assurer de la congruence entre les objectifs de stage et les activités qui se déroulent durant le stage? Qui doit évaluer le stagiaire et comment l'évaluer?..." Il est difficile de résoudre ces questions, de départager les responsabilités de tous les partenaires.

L'analyse des pratiques du secteur de la santé a permis de mieux définir un modèle de fonctionnement et d'organisation. Rappelons les principaux acteurs de ce modèle: le coordonnateur de stage, le superviseur de stage et le responsable de stagiaires en milieu de travail.

5.1.1 Le coordonnateur de stage

De façon générale, le responsable de la coordination de stage est l'enseignant qui définit les objectifs généraux de stage, inventorie les milieux potentiels de stage, précise le déroulement du stage et prépare le milieu à recevoir les stagiaires. Il organise le stage en tenant compte des exigences du collège et des centres de stage, des ententes des ministère de l'Education du Québec/ministère des Affaires sociales (MEQ-MAS)[1] et des intérêts des stagiaires. Il assure également un soutien aux superviseurs de stages et aux responsables de stagiaires en milieu de travail. Il doit aussi être disponible pour rencontrer les étudiants pour discuter avec eux de tous les aspects du stage. Finalement, son intervention se situe principalement avant le stage.

---

1 Avec la création du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Science, la concordance doit être faite.

5.1.2 Le superviseur de stage

Contrairement au coordonnateur de stage, le superviseur accomplit davantage des tâches à caractère pédagogique. Il doit, avec la collaboration des milieux de stage, formuler les objectifs spécifiques, décrire et déterminer les activités d'apprentissage ainsi que les modes d'évaluation du stagiaire. A ces tâches d'encadrement et d'évaluation se rattachent des rencontres et des visites régulières auprès des stagiaires et des responsables dans le milieu. Il veille à la mise en application du plan de stage et s'assure que la qualité d'enseignement dispensé est uniforme d'un centre à un autre. Il facilite l'intégration du stagiaire dans le milieu de travail et établit la corrélation entre l'enseignement dispensé au collège et celui en milieu de stage. Enfin, il fournit également un support technique et pédagogique aux responsables de stagiaires. Bref, la qualité éducative du stage dépend en grande partie des différents rôles de cet enseignant.

5.2 Le responsable de stagiaires en milieu de travail

Pour guider et encadrer un stagiaire en milieu de travail, trois situations peuvent se présenter:

- l'étudiant stagiaire est accompagné de son enseignant[1]
- l'étudiant stagiaire est guidé et encadré par un moniteur ou un instituteur clinique.[2]
- l'étudiant stagiaire est jumelé à divers techniciens[3]

---

1 Ce mode d'encadrement est utilisé à l'intérieur du programme de Soins infirmiers.

2 Ce mode d'encadrement se retrouve à l'intérieur des programmes de Techniques de laboratoire médical et d'inhalothérapie.

3 Ce dernier mode est utilisé en Techniques de diététique.

Chaque type d'encadrement exige le respect de certaines conditions si l'on veut rendre le stage éducatif et formateur pour l'étudiant.

5.2.1 L'enseignant responsable de stagiaires dans le milieu

Lorsque le professeur agit comme responsable de stagiaire dans le milieu et qu'il encadre des stagiaires, il doit posséder une très bonne maîtrise du métier et de ses principales techniques. Le milieu de stage doit être un lieu familier pour l'enseignant. Il importe également qu'il connaisse à fond le programme ainsi que les objectifs, le contenu et le mode de fonctionnement de chacun des cours. Une connaissance et une bonne compréhension des principaux processus d'apprentissage aide l'enseignant dans la mise en place des conditions d'apprentissage. Finalement, il doit comprendre les phénomènes reliés au choc de la réalité lorsque le stagiaire arrive en milieu de stage. La présence d'un enseignant comme responsable de stagiaires favorise l'établissement d'une continuité entre la formation collégiale et celle en milieu de travail.

5.2.2 L'instituteur et/ou le moniteur clinique

Ce mode d'encadrement réfère au technicien à l'emploi du centre de stage qui occupe un poste de moniteur ou d'instituteur clinique. Celui-ci voit à l'exécution du programme complet de stage. Il veille notamment à la planification du travail effectué par les étudiants stagiaires et à la répartition de ces derniers à l'intérieur des différents centres d'activités de l'établissement. Il organise et/ou dispense de l'enseignement proprement dit et guide les étudiants dans leurs travaux pratiques. Finalement, il évalue la qualité des apprentissages selon les modalités et les critères prédéterminés.

L'analyse des commentaires des répondants a permis d'identifier certaines compétences du technicien qui occupe un poste de responsable de stagiaires. Il doit maîtriser tous les aspects pratiques de sa profession. Il doit également garder à jour ses connaissances pratiques et théoriques afin d'avoir une bonne compréhension des éléments théoriques rattachés à l'exercice de sa profession. Il importe qu'il aime sa profession et qu'il soit capable de transmettre des connaissances à des étudiants stagiaires. Finalement, il doit être très disponible.

Beaucoup d'enseignants rencontrés ont fait part des difficultés de recrutement des individus ayant ces compétences. On constate d'une part que la lourdeur de la charge de travail, que l'importance des responsabilités qui s'y rattachent et qu'une compensation financière fort insatisfaisante rendent le recrutement extrêmement difficile. D'autre part, comme le recrutement des instituteurs cliniques ou moniteurs relève entièrement de l'hôpital, le collège n'a pas à faire part à l'hôpital de ses exigences car de toutes les candidatures soumises celle ayant le plus d'ancienneté sera retenue. Or, il peut être souhaitable, sinon essentiel, que les deux parties participent au choix du moniteur.

5.2.3 L'étudiant stagiaire est jumelé à divers techniciens

Dans certains cas, il arrive que l'on ne retrouve ni enseignant responsable de stagiaire, ni instituteur clinique ou moniteur. L'étudiant est alors jumelé à différents techniciens, selon les objectifs de stage, la nature de la tâche à accomplir et le moment du stage. Le technicien joue alors le rôle, pour une journée ou deux, de responsable de stagiaire. On retrouve généralement dans ce genre

d'encadrement beaucoup d'improvisation. Il est donc fort difficile de vérifier la qualité de l'enseignement dispensé afin de l'uniformiser d'un centre à un autre.

En résumé, deux partenaires sont impliqués dans le déroulement et l'organisation des stages: le collège et le milieu de travail. Le rôle et les responsabilités qui leur sont dévolus varient selon les programmes et les milieux. Toutefois, une tendance semble ressortir. Le milieu de travail répondrait de l'enseignement des gestes professionnels posés par le stagiaire et le collège endosserait le développement et l'encadrement de cet enseignement.

5.3 Analyse générale du rôle et des responsabilités des partenaires éducatifs

L'organisation et la planification d'un stage met principalement en cause deux types de formateurs: l'enseignant et le responsable de stagiaires en milieu de stage. La partie précédente a tracé sommairement leur profil professionnel. Il importe maintenant d'analyser les réponses obtenues à la partie III du questionnaire afin de dégager les principales responsabilités de ces deux types de formateurs. Pour réaliser cette partie de la recherche, la démarche adoptée est celle du chapitre 3 (voir page 39).

5.3.1 L'enseignant responsable du stage

A) Importance actuelle du rôle et des responsabilités

Tous les répondants se sont prononcés sur l'importance des tâches et des responsabilités des enseignants en regard de la situation actuelle et la situation désirée.

L'analyse des tableaux XIX et XX permet de constater que[1]:

a) Selon les formateurs et les stagiaires, le processus d'intervention de l'enseignant doit être axé principalement sur l'étudiant afin de l'aider à faire le lien entre la théorie et la pratique, d'assurer sa préparation au stage et d'agir auprès de lui comme personne-ressource.

b) Selon les étudiants, l'enseignant devrait assumer, avant toute autre tâche, la planification du stage. A cet effet, l'écart de 0,45 entre la situation actuelle (3,2) et la situation désirée (3,65) témoigne d'une amélioration souhaitée.

c) Les formateurs et les étudiants considèrent que l'enseignant accorde une importance insuffisante à la collaboration avec le centre de stage. Ce manque de collaboration se manifeste plus précisément lors de la définition et la révision des objectifs de stage ainsi qu'au moment de retour sur le fonctionnement du stage. Ce sont les formateurs qui ressentent davantage le besoin d'améliorer cet état de choses.

---

1 Tous les tableaux mentionnés se trouvent à la fin du chapitre.

d) Tous les répondants souhaitent que l'enseignant accorde plus d'importance à l'ensemble des tâches inventoriées. Cette insatisfaction est d'ailleurs plus fortement ressentie par les enseignants.

En résumé, les formateurs et les stagiaires estiment que le responsable de stage doit agir auprès de l'étudiant comme personne-ressource, qu'il voit à la planification du stage et cherche à établir de bonnes relations avec le milieu de stage. Toutefois, les stagiaires accordent plus d'importance que les formateurs aux tâches rattachées à la planification des stages. Finalement, il est saisissant de voir à quel point les formateurs souhaitent la collaboration du milieu lors des tâches de définition et de révision d'objectifs.

B) La réalisation du rôle et des responsabilités

Des tableaux XXI et XXII, il ressort que:

a) Selon les formateurs et les stagiaires, l'enseignant doit assumer la préparation du stage de l'étudiant, l'aider à faire le lien entre la théorie et la pratique et agir auprès de lui comme personne-ressource.

Ces réponses viennent confirmer le rôle de l'enseignant que l'analyse du degré d'importance faisait ressortir. **L'enseignant doit orienter son intervention sur le rôle qu'il a à jouer auprès de l'étudiant.**

b) Selon les formateurs et les stagiaires, la **planification et la coordination de stage** sont deux tâches importantes qui devraient être fortement réalisées par les enseignants. Les répondants expriment leur insatisfaction face à la réalisation de cette tâche dans le cadre actuel des stages.

c) Selon les formateurs, **l'établissement d'un climat de collaboration** est l'une des activités les plus importantes que l'enseignant doit accomplir. Les écarts entre les résultats de la situation actuelle et la situation désirée sont un indice important du taux d'insatisfaction par rapport aux trois énoncés suivants:

- **avec la collaboration du milieu, réviser les objectifs de stage (1,26)**
- **élaborer les objectifs de stage en collaboration avec le milieu (1,08)**
- **avec la collaboration du milieu, faire un retour sur le fonctionnement du stage (1,00).**

On note toutefois que les stagiaires sont moins conscients de l'importance que joue le milieu dans l'organisation et le déroulement des stages.

d) Selon les étudiants, l'enseignant devrait maintenir davantage le contact entre le collège et l'étudiant en stage. L'écart de 0,63 entre la situation actuelle (2,96) et la situation désirée (3,59) est un indice évident d'une amélioration souhaitée.

En résumé, c'est au professeur du collège que revient les principales tâches d'encadrement pédagogique. Cet encadrement doit être centré sur l'étudiant. Selon les stagiaires, c'est également au professeur que revient la planification et la coordination pédagogique du stage. Finalement, c'est au professeur d'établir une collaboration entre le collège et le milieu de stage, collaboration qui est avant tout pédagogique et fortement souhaitable.

5.3.2 Le responsable de stagiaires en milieu de stage

A) L'importance actuelle du rôle et des responsabilités

L'examen des tableaux XXIII et XXIV permet de constater que:

a) Pour les formateurs, le responsable de stagiaires est celui qui **assure le soutien du stagiaire, qui apporte les correctifs nécessaires à sa formation et qui l'aide lorsqu'il éprouve des difficultés d'apprentissage.** Selon les stagiaires, il est également celui qui **vérifie et évalue leur progression.**

b) Les formateurs considèrent que toutes les tâches reliées à l'évaluation ne sont pas prioritaires pour les responsables de stagiaires.

c) Les formateurs et les stagiaires considèrent que dans les stages actuels, donner la possibilité aux étudiants d'échanger sur le stage est la moins importante des tâches attribuées au responsable de stagiaires. Considérant l'écart entre les résultats des situations actuelles et désirées, les formateurs et les stagiaires souhaitent que le responsable de stagiaires accorde davantage d'importance à ce rôle.

B) La réalisation du rôle et des responsabilités

Il ressort de l'analyse des tableaux XXV et XXVI que:

a) Lors de l'organisation et de la planification des activités du responsable de stagiaires en centre de stage, on doit privilégier le rôle que celui-ci joue auprès du stagiaire. Il doit être disponible pour aider l'étudiant en difficulté d'apprentissage, lui assurer un soutien et évaluer sa progression.

b) Les écarts obtenus entre la situation actuelle et la situation désirée pour les deux catégories de répondants, indiquent que le responsable de stagiaires doit davantage planifier l'application des objectifs de stage.

CONCLUSION

Le champ d'intervention du responsable de stagiaires se situe principalement autour du stagiaire. Selon les besoins et les situations, il agit comme personne-ressource ou évaluateur. Il assure également un soutien au stagiaire et doit être disponible pour discuter avec le stagiaire de quelque aspect que ce soit du stage. Finalement, c'est sur lui que repose l'application des plans de stage fournis par le collège.

Plus tôt dans ce chapitre, il est mentionné que le milieu de travail répond de l'enseignement des gestes professionnels posés par les stagiaires et que le collège assure l'encadrement de cet enseignement. Résumer ainsi le rôle et les responsabilités des deux principaux partenaires éducatifs impliqués dans l'organisation et le déroulement des stages, c'est réduire à peu de choses ce qui est en réalité fort complexe. Des nuances doivent être apportées. Le collège, par la présence de son enseignant, s'assure que le stage est formateur pour l'étudiant, et que l'étudiant est perçu par le milieu de travail comme un individu en situation d'apprentissage. Le milieu de travail, par son responsable de stagiaire, veille à ce que les attentes pédagogiques et professionnelles du stagiaire soient comblées. Les actions du collège et du milieu de travail sont toutes deux centrées sur l'étudiant. Dans les deux cas, on retrouve des tâches d'encadrement, d'évaluation et de planification. Il importe également qu'entre le collège et le milieu de travail, une étroite collaboration soit établie.

TABLEAU XIX

DEGRE D'IMPORTANCE DU ROLE ET DES RESPONSABILITES DE L'ENSEIGNANT SELON LES FORMATEURS, PAR ORDRE DE POIDS DESIRE

OBJECTIFS	Situation Actuelle	Situation désirée	Ecart
1. Aider l'étudiant à faire le lien entre la théorie et la pratique (33)	3,35	3,81	0,46
2. Assurer la préparation de l'étudiant au stage (29)	3,23	3,80	0,57
3. Agir comme personne-ressource auprès de l'étudiant pour répondre à ses besoins de matériel didactique, d'information... (32)	3,4	3,77	0,37
4. Planifier le stage (30)	3,34	3,73	0,39
5. Coordonner le stage (31)	3,39	3,72	0,33
6. Maintenir un contact entre le collège et l'étudiant en stage (34)	3,19	3,65	0,46
7. Donner la possibilité aux étudiants d'échanger sur leur expérience de stage (38)	3,0	3,63	0,63
8. Elaborer les objectifs de stage en collaboration avec le milieu (28)	2,87	3,62	0,75

OBJECTIFS	Situation Actuelle	Situation désirée	Ecart
9. Avec la collaboration du milieu, faire un retour sur le fonctionnement du stage (36)	2,92	3,59	0,67
10. Participer à l'évaluation du stagiaire (39)	3,24	3,54	0,3
11. Avec la collaboration du milieu, réviser les objectifs (37)	2,52	3,4	0,88

TABLEAU XX

DEGRE D'IMPORTANCE DU ROLE ET DES RESPONSABILITES DE L'ENSEIGNANT SELON LES ETUDIANTS, PAR ORDRE DE POIDS DESIRE

OBJECTIFS	Situation Actuelle	Situation désirée	Ecart
1. Planifier le stage (25)	3,2	3,65	0,45
2. Agir comme personne-ressource auprès de l'étudiant ... information (27)	3,37	3,59	0,22
3. Aider l'étudiant ... pratique (28)	3,13	3,59	0,46
4. Assurer la préparation de l'étudiant au stage (24)	2,95	3,57	0,62
5. Elaborer les objectifs de stage ... milieu (23)	3,0	3,49	0,49
6. Participer à l'évaluation du stagiaire (30)	3,25	3,48	0,23
7. Coordonner le stage (26)	3,12	3,47	0,35
8. Donner la possibilité aux étudiants ... stage (33)	3,05	3,45	0,40
9. Avec la collaboration du milieu, ... stage (31)	2,93	3,35	0,32

OBJECTIFS	Situation Actuelle	Situation désirée	Ecart
10. Avec la collaboration du milieu ... stage (32)	2,56	3,20	0,64
11. Maintenir un contact ... stage (29)	2,69	3,15	0,46

TABLEAU XXI

DEGRE DE REALISATION DU ROLE ET DES RESPONSABILITES DE L'ENSEIGNANT SELON L'ETUDIANT, PAR ORDRE DE POIDS DESIRE

OBJECTIFS	Situation Actuelle	Situation désirée	Ecart
1. Agir comme personne-ressource ... information (27)	3,24	3,6	0,36
2. Planifier le stage (25)	2,85	3,52	0,67
3. Assurer la préparation de l'étudiant au stage (24)	2,56	3,56	1,00
4. Aider l'étudiant à faire le lien entre la théorie et la pratique (28)	2,82	3,49	0,67
5. Participer à l'évaluation du stagiaire (30)	3,07	3,46	0,39
6. Coordonner le stage (26)	2,88	3,46	0,58
7. Elaborer les objectifs de stage en collaboration avec le milieu (23)	2,74	3,44	0,7
8. Donner la possibilité aux étudiants d'échanger sur leur exprience de stage (33)	2,81	3,41	0,6
9. Avec la collaboration du milieu faire un retour sur le fonctionnement du stage (31)	2,6	3,29	0,69

OBJECTIFS	Situation Actuelle	Situation désirée	Ecart
10. Maintenir un contact entre le collège et l'étudiant en stage (29)	2,41	3,14	0,73
11. Avec la collaboration du milieu, réviser les objectifs de stage (32)	2,31	3,14	0,83

TABLEAU XXII

DEGRE DE REALISATION DU ROLE ET DES RESPONSABILITES DE L'ENSEIGNANT SELON LES FORMATEURS, PAR ORDRE DE POIDS DESIRE

OBJECTIFS	Situation Actuelle	Situation désirée	Ecart
1. Aider l'étudiant à faire le lien entre la théorie et la pratique (33)	2,95	3,77	0,82
2. Agir comme personne-ressource auprès de l'étudiant pour répondre à ses besoins de matériel didactique, d'information... (32)	3,20	3,74	0,54
3. Assurer la préparation de l'étudiant au stage (29)	2,83	3,73	0,90
4. Coordonner le stage (31)	3,11	3,69	0,58
5. Planifier le stage (30)	3,11	3,67	0,56
6. Donner la possibilité aux étudiants d'échanger sur leur expérience de stage (38)	2,7	3,61	0,91
7. Maintenir un contact entre le collège et l'étudiant en stage (34)	2,96	3,59	0,63
8. Avec la collaboration du milieu, faire un retour sur le fonctionnement du stage (31)	2,56	3,56	1,00

OBJECTIFS	Situation Actuelle	Situation désirée	Ecart
9. Elaborer les objectifs de stage en collaboration avec le milieu (23)	2,46	3,54	1,08
10. Participer à l'évaluation du stagiaire (35)	3,0	3,48	0,48
11. Avec la collaboration du milieu, réviser les objectifs du stage (37)	2,06	3,32	1,26

TABLEAU XXIII

DEGRE D'IMPORTANCE DU ROLE ET DES RESPONSABILITES DU RESPONSABLE DE STAGIAIRES SELON LES FORMATEURS, PAR ORDRE DE POIDS DESIRE

OBJECTIFS	Situation Actuelle	Situation désirée	Ecart
1. Assurer un soutien au stagiaire (40)	3,41	3,83	0,42
2. Apporter les correctifs nécessaires à la formation du stagiaire (46)	3,13	3,71	0,58
3. Aider le stagiaire en difficulté d'apprentissage (41)	3,22	3,66	0,44
4. Planifier l'application des objectifs de stage (39)	3,16	3,66	0,5
5. Vérifier si le stage se déroule tel que prévu (44)	3,26	3,63	0,37
6. Vérifier et évaluer la progression du stagiaire (42)	3,28	3,61	0,33
7. Evaluer le fonctionnement du staigiaire dans le milieu (43)	3,3	3,58	0,28
8. Donner la possibilité aux étudiants d'échanger sur le stage (45)	2,97	3,48	0,51

TABLEAU XXIV

DEGRE D'IMPORTANCE DU ROLE ET DES RESPONSABILITES DU RESPONSABLE DE STAGIAIRES SELON LES ETUDIANTS, PAR ORDRE DE POIDS DESIRE

OBJECTIFS	Situation Actuelle	Situation désirée	Ecart
1. Vérifier et évaluer la progression du stagiaire (37)	3,28	3,68	0,40
2. Assurer un soutien au stagiaire (35)	3,25	3,65	0,40
3. Aider le stagiaire en difficulté d'apprentissage (36)	3,14	3,60	0,46
4. Apporter les correctifs nécessaires ... stagiaire (41)	3,07	3,59	0,52
5. Evaluer le fonctionnement du stagiaire dans le milieu (38)	3,33	3,55	0,22
6. Planifier l'application des objectifs de stage (34)	3,00	3,46	0,46
7. Vérifier si le stage se déroule tel que prévu (39)	3,14	3,45	0,31
8. Donner la possibilité aux étudiants d'échanger sur le stage (40)	2,95	3,40	0,45

TABLEAU XXV

DEGRE DE REALISATION DU ROLE ET DES RESPONSABILITES DU RESPONSABLE DE STAGIAIRES SELON LES FORMATEURS, PAR ORDRE DE POIDS DESIRE

OBJECTIFS	Situation Actuelle	Situation désirée	Ecart
1. Aider le stagiaire en difficulté d'apprentissage (41)	2,83	3,77	0,94
2. Assurer un soutien au stagiaire (40)	3,2	3,7	0,50
3. Vérifier et évaluer la progression du stagiaire (42)	3,03	3,65	0,62
4. Planifier l'application des objectifs de stage (39)	2,89	3,6	0,71
5. Apporter les correctifs nécessaires à la formation du stagiaire (46)	2,78	3,6	0,82
6. Vérifier si le stage se déroule tel que prévu (44)	3,04	3,54	0,50
7. Evaluer le fonctionnement du stagiaire dans le milieu (43)	3,07	3,53	0,46
8. Donner la possibilité aux étudiants d'échanger sur le stage (45)	2,73	3,42	0,69

TABLEAU XXVI

DEGRE DE REALISATION DU ROLE ET DES RESPONSABILITES DU RESPONSABLE DE STAGIAIRES SELON LES ETUDIANTS, PAR ORDRE DE POIDS DESIRE

OBJECTIFS	Situation Actuelle	Situation désirée	Ecart
1. Vérifier et évaluer la progression du stagiaire (37)	3,04	3,62	0,58
2. Assurer un soutien au stagiaire (35)	2,97	3,56	0,59
3. Aider le stagiaire en difficulté d'apprentissage (36)	2,89	3,54	0,65
4. Apporter les correctifs nécessaires à la formation du stagiaire (41)	2,79	3,5	0,71
5. Evaluer le fonctionnement du stagiaire dans le milieu (38)	3,07	3,47	0,40
6. Donner la possibilité aux étudiants d'échanger sur le stage (40)	2,73	3,40	0,67
7. Vérifier si le stage se déroule tel que prévu (39)	2,88	3,35	0,47
8. Planifier l'application des objectifs de stages (34)	2,79	3,35	0,56

CHAPITRE 6

ANALYSE DU ROLE ET DES RESPONSABILITES DES PARTENAIRES EDUCATIFS

Le chapitre précédent analyse globalement les réponses obtenues pour la partie III du questionnaire. Ce chapitre sera davantage axé sur le point de vue des groupes de répondants en ce qui concerne les tâches inventoriées de chaque programme. L'accent sera donc mis sur les tâches qui sur le plan de la réalisation et/ou de l'importance ont provoqué des écarts de perception. Il s'agit plus précisément d'une analyse des fonctions qui sont dévolues à l'enseignant responsable de stagiaires ou au responsable de stagiaires dans le centre de stage.

A la base de cette analyse se trouve une démarche statistique identique à celle du chapitre 4 (Analyse des objectifs de stage selon les programmes et les répondants). Il s'agit d'un croisement des résultats obtenus pour le degré de réalisation et le degré d'importance et cela, pour la situation actuelle et la situation désirée.

6.1 Techniques de laboratoire médical

A) L'enseignant responsable de stagiaires

L'examen des résultats permet de souligner de nouveau l'importance d'établir de bonnes relations avec le milieu de stage. Tous les intervenants s'entendent pour dire que les tâches qui nécessitent l'apport du milieu sont davantage considérées comme non réalisées par l'enseignant responsable de stagiaires. Il s'avère donc important que **l'enseignant sollicite la collaboration du milieu lors de la mise en place du stage.**

B) Le responsable de stagiaires en centre de stage

L'ensemble des tâches inventoriées sont pertinentes et doivent être réalisées par cet intervenant. Les stagiai-

res souhaitent que le responsable de stagiaires échange davantage avec eux.

6.2 Techniques de soins infirmiers

A) L'enseignant responsable de stagiaires

Les responsables de stagiaires jugent que la plupart des tâches de l'enseignant ne sont pas réalisées à l'intérieur des stages actuels. Selon eux, le rôle de l'enseignant se résume à la préparation de l'étudiant au stage, à agir auprès de lui comme personne-ressource et à l'aider à faire le lien entre la théorie et la pratique. Les étudiants et les enseignants, quant à eux, considèrent que les tâches énumérées pour cet intervenant sont actuellement réalisées.

Cette perception très limitée du rôle de l'enseignant par les responsables dans le milieu n'est pas surprenante. Il faut se rappeler à quel point ces répondants considèrent le stage comme élément facultatif à la formation du stagiaire. Le stage ne permettrait que de faire la synthèse de notions déjà reçues et l'acquisition de méthodes et de connaissances scientifiques.

B) Le responsable de stagiaires en centre de stage

Contrairement aux enseignants et aux stagiaires, les responsables de stagiaires considèrent qu'ils ne peuvent planifier l'application des objectifs de stage, aider le stagiaire en difficulté, donner la possibilité aux étudiants d'échanger sur le stage et apporter les correctifs qui s'imposent à la formation des stagiaires. Toutefois, ils

peuvent assurer un soutien au stagiaire, vérifier et évaluer la progression du stagiaire et vérifier également si le stage se déroule tel que prévu.

Pourquoi les responsables de stagiaires ne peuvent-ils accomplir que certaines tâches? La réponse à cette question est relativement simple. En Soins infirmiers, le responsable de stagiaires en centre de stage n'a pas d'implication directe dans le processus de formation du stagiaire, étant donné que l'enseignant accompagne et encadre les stagiaires. Lorsqu'une interaction indirecte est suffisante comme c'est le cas dans l'évaluation des apprentissages du stagiaire, le responsable peut réaliser cette tâche. Toutefois, lorsqu'il s'agit d'une intervention directe auprès de l'étudiant, telle que l'application des objectifs de stage, le responsable ne semble pas pouvoir assumer ces tâches.

6.3 Techniques d'inhalothérapie et d'anesthésie

A) L'enseignant responsable de stagiaires

Selon les responsables de stagiaires, l'enseignant n'assure pas le préparation de l'étudiant au stage, ne demande pas la collaboration du milieu pour faire un retour sur le fonctionnement du stage et ne donne pas la possibilité aux stagiaires d'échanger sur leur stage. Selon ces mêmes répondants, la plupart de ces tâches occupent actuellement peu d'importance. Il faut signaler aussi que cette vision très limitée du rôle de l'enseignant n'est pas partagée ni par les enseignants ni par les stagiaires.

B) Le responsable de stagiaires en centre de stage

Les responsables de stagiaires considèrent que dans l'état actuel de stages, ils ne peuvent donner la possibilité aux étudiants d'échanger sur le stage et ne peuvent apporter les correctifs nécessaires à la formation du stagiaire.

Il est difficile d'interpréter cette conclusion, étant donné que le statut du responsable de stagiaire diffère d'un collège à un autre. Dans un cas, l'étudiant est encadré par un instituteur clinique et dans l'autre cas, il est sous la responsabilité de techniciens réguliers. Toutefois, cette perception n'est pas partagée par les enseignants ou les stagiaires. Selon eux, le responsable de stagiaires peut et doit échanger avec les étudiants et apporter les correctifs qui s'imposent à leur formation.

6.4 Techniques de diététique

A) L'enseignant responsable de stagiaires

Les responsables de stagiaires estiment que l'enseignant ne sollicite pas la participation du milieu pour élaborer les objectifs de stage, les réviser et faire un retour sur le fonctionnement du stage; point de vue qui n'est pas partagé par les autres répondants.

Certains commentaires sur le déroulement du stage en Techniques de diététique s'imposent. Cela permettra d'apporter un éclairage nouveau sur le désaccord observé entre les deux principaux partenaires impliqués dans l'organisation et le déroulement du stage.

Le programme de diététique se distingue des autres programmes sélectionnés. Même s'il est un programme du secteur de la santé, celui-ci n'est pas nécessairement axé sur une intervention curative ou préventive auprès d'un bénéficiaire de services de santé. Les principaux axes de formation se situent dans les domaines de la gestion des services alimentaires, de la technologie des aliments, de l'inspection et de la nutrition appliquée à diverses clientèles. Ainsi, les centres de stage peuvent être très variés et l'établissement d'une collaboration entre le collège et le milieu de stage est une entreprise plus complexe que celle des autres programmes qui font l'objet de cette étude.

B) Le responsable de stagiaires en centre de stage

De l'analyse des résultats, un seul point ressort. Selon les enseignants, cet intervenant ne donne pas la possibilité aux étudiants d'échanger sur le stage. Les responsables de stagiaires et les stagiaires eux-mêmes ne partagent pas ce point de vue.

CONCLUSION

Ce chapitre met fin à la partie de la recherche qui fait le bilan de l'utilisation des stages dans des programmes du secteur de la santé. Avant d'entreprendre une nouvelle section, il convient de se questionner sur le rôle du stage à l'intérieur de chaque programme à l'étude et d'identifier les principaux éléments qui contribueront à améliorer la fonction éducative des stages.

En **Techniques de laboratoire médical**, le stage est considéré comme le moment de la formation qui permet à l'étudiant de compléter ses connaissances théoriques ainsi qu'acquérir des comportements reliés à l'exercice de la profession. Le stage occupe un rôle restreint sur le plan du développement personnel du stagiaire. Le désir des stagiaires d'échanger davantage avec leurs responsables immédiats pourrait, d'une part, être envisagé comme un moyen permettant d'accroître cet aspect et d'autre part, favoriser leur épanouissement personnel.

Les réponses aux questionnaires et les entrevues ont clairement fait ressortir les attentes de tous les intervenants se rattachant à ce programme en ce qui a trait à la planification du milieu de travail. En accentuant la collaboration des partenaires et la participation du milieu de travail lors de la définition et la révision des objectifs, on s'assure que le stage est conforme à la réalité professionnelle. D'autre part, même si les répondants ne mettent pas en doute la pertinence des objectifs de stage reliés à ce

programme, une analyse approfondie, faite conjointement par le collège et le milieu de travail, pourrait apporter des nuances fort significatives quant à leur importance. Une telle analyse permettrait de vérifier la pertinence d'objectifs tels que le développement d'habiletés reliées à l'expression écrite dans un stage de formation professionnelle.

On constate donc que deux éléments peuvent renforcer la richesse éducative des stages en Techniques de laboratoire médical: une plus grande sollicitation du collège pour que le milieu de travail s'implique dans la mise en place du stage et une communication plus présente entre le responsable dans le milieu et le stagiaire.

Dans le cas du programme de **Soins infirmiers** et de celui d'**Inhalothérapie et d'anesthésie**, on retrouve un stage dont le rôle est réduit et la richesse éducative beaucoup moins évidente. On définit le stage comme une période complémentaire à la formation théorique ou un moment de la formation collégiale qui permet à l'étudiant d'acquérir des habiletés professionnelles. On réduit ainsi le rôle des stages. Le stage peut s'avérer un élément de formation fort important pour qui sait s'en servir. Il peut, en plus des rôles consentis dans ces deux programmes, permettre à l'étudiant de connaître les règles et les exigences de la profession, acquérir des méthodes de travail ainsi qu'une formation de base nécessaire à tout processus de perfectionnement qui pourrait survenir lors de l'exercice de la profession, sans compter l'enrichissement personnel rattaché à tous ces aspects. Les stages en Soins infirmiers ou en Inhalothérapie n'ont pas cette ampleur. Ce peu d'ampleur provoque beaucoup d'insatisfaction. En conséquence, l'utilisation actuelle des stages des programmes de Soins infirmiers et d'Inhalothérapie justifie mal le déploiement des ressources que l'on y consacre. Certains aspects devront être repensés.

Est-ce que le stage en milieu de travail est celui qui s'impose? Les résultats obtenus jusqu'à maintenant semblent indiquer que la nature du stage soit satisfaisante.

Les objectifs de stage sont-ils pertinents? On peut en effet s'interroger sur la pertinence des objectifs, la réalisation et l'importance étant deux aspects contestés par les divers répondants et mettre en doute le rapport qui existe entre les stages actuels et la réalité professionnelle. Une meilleure utilisation des ressources des milieux de travail pour la détermination et la révision des objectifs de stage pourrait être envisagée comme un élément de solution. Il faut toutefois que le stage soit en continuité avec la formation collégiale. Pour cela, il importe d'assurer une bonne communication entre les différents acteurs.

L'encadrement du stagiaire est sans conteste l'un des aspects les plus importants sur lequel repose les enjeux éducatifs du stage. Et dans ce sens, on peut réfléchir sur le mode d'encadrement adopté dans les programmes de Soins infirmiers et d'Inhalothérapie. Pourrait-on obtenir de meilleurs résultats avec un autre mode d'encadrement? Sinon, quel est l'aspect de ce mode à corriger pour enrichir le stage d'une fonction éducative plus marquée? Une meilleure définition du rôle et des responsabilités des partenaires éducatifs apparaît être un aspect sur lequel il faut se pencher. Les résultats obtenus montrent sans équivoque que les différents partenaires impliqués dans l'organisation et le déroulement des stages ne peuvent assumer nombre de responsabilités qui leur sont dévolues.

Pour accroître le rôle du stage dans la formation professionnelle des étudiants en Soins infirmiers et en Inhalothérapie, il faut: vérifier si les objectifs des stages correspondent à la réalité professionnelle; identifier les aspects du mode d'encadrement à corriger et définir le rôle des partenaires éducatifs.

En **Techniques de diététique**, on constate encore une fois une utilisation restreinte du stage dans la formation professionnelle. On néglige notamment le rôle du stage dans le développement personnel du stagiaire et l'acquisition de comportements professionnels. En réduisant ainsi l'importance du stage dans la formation personnelle du stagiaire, on réduit de beaucoup son rôle éducatif.

Dans ce cas-ci, on peut s'interroger sur la pratique des départements de Diététique quant à l'organisation du stage dans son ensemble. Se distinguant des autres programmes à l'étude par son mode d'encadrement, il apporte peu de valeurs éducatives additionnelles. Les résultats démontrent même de l'insatisfaction par rapport à ce mode d'encadrement. La pertinence des objectifs de stage, le choix des milieux de stage, la planification du stage et l'encadrement du stagiaire sont autant d'éléments susceptibles de pouvoir améliorer la fonction éducative du stage. La réflexion qui s'ensuit pourrait être semblable à celle engendrée par l'analyse des stages du programme de Soins infirmiers et celui d'Inhalothérapie et anesthésie.

DEUXIEME PARTIE

CHAPITRE 7

QUELQUES POINTS SAILLANTS

Une analyse comparative des objectifs de stage de quatre programmes du secteur de la santé et une vérification de la pertinence et de l'atteinte de ces objectifs constituent les assises de la première partie de cette recherche. Cette seconde partie est davantage un reflet de ce que la communauté collégiale pense du stage et de toutes ses composantes. Ce chapitre présente donc des données générales recueillies tout au long de l'étude et qu'il aurait été intéressant d'analyser plus en détail.

7.1 Identification des éléments susceptibles d'améliorer la qualité éducative des stages

La première partie de cette étude démontre à quel point le caractère éducatif des stages est relié aux thèmes suivants:

. la définition des objectifs
. le choix des professeurs responsables
. le rôle des différents acteurs
. la description du déroulement du stage
. l'intervention pédagogique
. le mode d'évaluation.

Dans cette première partie beaucoup de questions sont posées et peu de réponses sont exprimées. L'analyse des parties IV et V des questionnaires aidera à identifier certains éléments de solutions qui contribueront à améliorer la qualité éducative des stages du secteur de la santé.

A) Analyse des résultats de la partie IV des questionnaires

Les tableaux XXVII et XXVIII[1] présentent les résultats obtenus pour la partie IV des questionnaires. De ces tableaux, il ressort que le programme d'Inhalothérapie et d'anesthésie provoque beaucoup d'insatisfaction chez la communauté collégiale. Voici comment se manifeste cette insatisfaction:

. Selon les responsables de stagiaires et les stagiaires, les stages ne correspondent pas parfaitement aux attentes des stagiaires;

. Selon les formateurs et les stagiaires, les objectifs de stage de ce programme ne sont pas nécessairement choisis en fonction des connaissances et des habiletés déjà acquises par l'étudiant;

. Selon les stagiaires et les formateurs, la démarche de la personne qui s'occupe du stagiaire de manière immédiate dans le milieu n'est pas structurée en fonction des attentes du stagiaire;

. Selon les stagiaires, les centres de stage ne collaborent pas facilement avec le collège;

---

1 Ces tableaux se trouvent à la fin de ce chapitre.

. Selon ces mêmes stagiaires, l'accueil du milieu ne favorise pas leur intégration dans le milieu de travail;

. Selon les stagiaires, l'évaluation ne mesure pas entièrement l'atteinte des objectifs de stage;

. Selon les stagiaires, les retours au collège durant le stage sont insuffisants.

On note également de l'insatisfaction en Techniques de diététique. Les stagiaires considèrent que l'évaluation ne mesure pas entièrement l'atteinte d'objectifs et que le déroulement du stage ne favoriserait pas l'atteinte de ces objectifs.

B) Analyse des résultats de la partie V des questionnaires

Les tableaux XXIX et XXX[1] regroupent les résultats obtenus pour la partie V du questionnaire.

De l'analyse de ces tableaux, il apparaît que:

. Les étudiants en Techniques d'inhalothérapie et de diététique sont moins satisfaits des résultats d'ensemble du stage que ceux des autres programmes;

. Les étudiants du programme de Techniques d'inhalothérapie et anesthésie sont insatisfaits de la continuité qui existe entre

---

[1] Ces tableaux se trouvent à la fin de ce chapitre.

la formation au collège et celle qui s'acquiert lors du stage;

. Contrairement aux formateurs, les étudiants en Inhalothérapie sont insatisfaits du déroulement du stage;

. Les stagiaires en Soins infirmiers sont plus satisfaits de la durée du stage que les formateurs;

. Pour l'ensemble des formateurs des quatre programmes à l'étude, la durée des stages n'est pas satisfaisante;

. Les enseignants des programmes en Techniques d'inhalothérapie et anesthésie et en Techniques de laboratoire médical sont légèrement insatisfaits du mode d'encadrement des stagiaires. Les étudiants en Inhalothérapie et anesthésie ressentent également cette insatisfaction;

. Les formateurs et les stagiaires du programme de Techniques d'inhalothérapie et anesthésie considèrent que la formation des responsables de stagiaires en centre de stage est légèrement insuffisante;

. Le choix de l'évaluateur ne satisfait ni les enseignants et ni les stagiaires du programme de Techniques d'inhalothérapie et anesthésie;

. Le mode d'évaluation du stagiaire insatisfait les enseignants, les stagiaires en Inhalothérapie et les enseignants en Techniques de diététique;

. Les formateurs en Techniques de diététique considèrent que les instruments d'évaluation du stagiaire sont insatisfaisants;

. L'importance du stage dans les différents programmes professionnelles semble satisfaire tous les répondants sauf les stagiaires en Techniques d'inhalothérapie et anesthésie.

7.2 Les activités de stage du secteur de la santé

Il a été possible, grâce à la partie VI du questionnaire s'adressant aux formateurs, d'inventorier des méthodes et/ou activités pédagogiques utilisées dans les stages du secteur de la santé. Cet inventaire est le suivant:

Méthodes et/ou activités pédagogiques à caractère "pratique"

. observer les autres travailler;
. assister à des démonstrations;
. travailler sous supervision;
. produire des documents et/ou des projets pour le centre de stage;
. faire des exercices pratiques;
. faire des exercices simulés;
. participer réellement au travail du centre de stage.

Méthodes et/ou activités pédagogiques à caractère "théorique"

- recevoir des cours magistraux;
- effectuer des lectures personnelles;
- discuter avec les employés du centre d'aspects précis du stage;
- visionner du matériel didactique;
- rédiger des rapports de stage;
- faire des jeux de rôle;
- consulter des documents de référence;
- compléter des questionnaires;
- analyser des résultats ou des cas cliniques.

Il faut noter que la distinction entre les activités "pratiques" et "théoriques" n'est pas toujours évidente. Il s'agit ici d'une liste d'activités issue des questionnaires s'adressant aux formateurs.

Cet inventaire étant inclus dans le questionnaire s'adressant aux formateurs, il a été possible de connaître la fréquence d'utilisation de ces activités à l'intérieur des stages. Les tableaux XXXI et XXXII en sont la résultante[1].

De ces tableaux, il ressort que parmi les activités à caractère "théorique", la consultation de documents de référence et les lectures personnelles sont les activités les plus "souvent" utilisées. Ce genre d'activités favorise davantage la réalisation d'objectifs tels que la synthèse de notions déjà reçues tant théoriques que pratiques ou l'acquisition d'un ensemble organisé ou ouvert de connaissances scientifiques.

---

1 Les tableaux mentionnés se trouvent à la fin du chapitre.

Toutes les activités à caractère "pratique" inventoriées sont utilisées à l'intérieur des stages. Cependant, la participation réelle au travail du centre est l'activité davantage privilégiée à l'intérieur des stages. Les exercices pratiques, le travail sous supervision et l'observation sont également des activités très utilisées.

TABLEAU XXVII

NIVEAU D'APPROBATION DES FORMATEURS POUR CERTAINS ASPECTS DES STAGES

	Population totale	Soins infirmiers			Inhalothérapie			Diététique				Laboratoire			
		Adm.	Ens.	Resp.	Ens.P.	Ens.	Resp.	Ens.P.	Ens.	Adm.	Resp.	Ens.P.	Ens.	Adm.	Resp.
Le stage est conforme aux attentes des étudiants (47)	3,12 (3,14)a	3,11	3,1	2,29	3,0	2,8	3,0	4,0	3,18	3,0	2,5	4,0	3,42	3,0	3,25
Le stage est conforme aux attentes des enseignants (48)	3,16 (3,18)a	3,78	3,03	4,0	3,0	3,0	3,0	4,0	2,91	3,0	2,4	3,0	3,25	3,5	3,25
Les objectifs de stage sont compréhensibles (49)	3,68 (3,41)a	3,78	3,0	3,43	4,0	3,4	4,0	3,0	3,45	3,0	3,38	3,0	3,33	3,5	3,47
Les objectifs de stage sont formulés en terme de comportements observables et mesurables (50)	3,34 (3,31)a	4,0	3,63	2,43	4,0	3,2	3,5	3,0	3,09	3,0	3,13	3,0	3,25	3,5	3,23
Les objectifs de stage sont choisis en fonction des connaissances et des habiletés que les étudiants ont déjà acquis (51)	3,02 (2,72)a	3,22	2,93	3,43	3,0	2,6	2,3	1,0	2,91	3,0	3,25	-	3,09	3,5	2,71

Légende : Adm.: Administrateur
Ens.P.: Enseignantsqui ne vont pas en stage
Resp.: Responsables de stagiaires
Ens.: Enseignants qui vont dans les centres de stage

1- Grandement en désaccord
2- En désaccord
3- En accord
4- Grandement en accord

a Le poids moyen est corrigé après retrait de la catégorie administrateur

	Population totale	Soins infirmiers			Inhalothérapie			Diététique				Laboratoire			
		Adm.	Ens.	Resp.	Ens.P.	Ens.	Resp.	Ens.P.	Ens.	Adm.	Resp.	Ens.P.	Ens.	Adm.	Resp.
La démarche de la personne qui s'occupe du stagiaire de manière immédiate dans le milieu est structurée en fonction des attentes du stagiaire (52)	2,92 (3,00) *	2,89	3,37	3,71	3,0	2,8	2,0	2,0	2,91	3,0	3,25	4,0	3,0	2,0	2,89
Le centre où se déroule le stage collabore facilement avec le collège (53)	3,47 (2,99) *	3,78	3,3	3,86	4,0	3,4	3,5	3,0	3,73	3,0	3,67	4,0	3,33	3,5	3,43
L'accueil du stagiaire dans le centre de stage favorise son intégration dans le milieu (54)	3,41 (3,43) *	3,56	3,13	3,57	4,0	4,0	3,0	3,0	3,55	3,0	3,63	3,0	3,33	3,5	3,54
L'évaluation du stagiaire mesure bien l'atteinte des objectifs de stage (55)	3,19 (3,40) *	4,00	3,13	4,00	4,0	3,6	3,7	3,0	2,09	3,0	3,22	4,0	3,45	3,5	3,2

Légende : Adm.: Administrateur
Ens.P.: Enseignants qui ne vont pas en stage
Resp.: Responsables de stagiaires
Ens.: Enseignants qui vont dans les centres de stage

1- Grandement en désaccord
2- En désaccord
3- En accord
4- Grandement en accord

* Le poids moyen est corrigé après retrait de la catégorie administrateur

TABLEAU XXVIII

NIVEAU D'APPROBATION DES ETUDIANTS POUR CERTAINS ASPECTS DES STAGES

	Population totale	Soins infirmiers	Inhalo-thérapie	Diété-tique	Laboratoire
Le stage est conforme aux attentes	3,17	3,37	2,73	3,00	3,56
Les objectifs de stage sont compréhensibles	3,38	3,43	3,27	3,59	3,25
Les objectifs de stage sont formulés en terme de comportements observables et mesurables	3,17	3,2	3,00	3,03	3,29
Les objectifs de stage sont choisis en fonction des connaissances et des habiletés que tu as déjà acquis	3,08	3,15	2,6	3,28	3,02
La démarche de la ... attentes	3,73	3,35	2,36	3,15	3,46
Le centre ... collège	3,17	3,15	2,5	3,32	3,32
L'accueil ... milieu	3,41	3,20	2,7	3,53	3,54
Ton évaluation ... stage	3,34	3,46	3,09	3,06	3,59
Les activités ... stage	3,36	3,41	2,9	1,77	3,41
Les retours ... suffisants	2,74	2,78	1,82	3,26	2,92

Légende:
1- Grandement en désaccord
2- En désaccord
3- En accord
4- Grandement en accord

TABLEAU XXIX

NIVEAU DE SATISFACTION DES FORMATEURS POUR CERTAINS ASPECTS DES STAGES

	Population totale	Soins infirmiers			Inhalothérapie			Diététique				Laboratoire			
		Adm.	Ens.	Resp.	Ens.P.	Ens.	Resp.	Ens.P.	Ens.	Adm.	Resp.	Ens.P.	Ens.	Adm.	Resp.
Les résultats d'ensemble que produit le stage sont (56)	3,18 (3,41) *	2,44	3,17	2,43	4,0	3,4	3,0	**3,0**	4,5	3,0	3,14	4,0	3,42	3,5	3,43
La continuité qui existe entre la formation professionnelle reçue au collège et celle qui s'acquiert lors du stage est (57)	3,04 (3,45) *	2,6	3,1	2,86	3,0	3,2	2,8	**3,0**	3,27	3,0	3,11	4,0	3,25	3,5	3,41
La durée du stage est (58)	2,64 (2,75) *	2,4	2,6	1,71	3,0	3,6	2,0	**4,0**	3,27	2,0	3,11	2,0	2,5	3,5	2,5
Le déroulement du stage est (59)	3,13 (3,46) *	3,1	3,0	2,57	3,0	3,4	3,0	**3,0**	3,0	3,0	3,5	4,0	3,17	3,0	3,27
L'encadrement du stagiaire est (60)	2,66 (3,75) *	3,2	3,3	2,86	4,0	2,8	3,0	**3,0**	3,18	3,0	3,44	3,0	2,83	3,0	3,8
La formation des responsables de stagiaires en centre de stage est (61)	3,1 (2,42) *	3,0	3,07	3,71	2,0	2,8	3,3	**3,0**	3,09	3,0	3,14	3,0	3,08	4,0	3,2
La détermination de l'évaluateur du stagiaire est (62)	3,21 (3,35) *	3,6	3,77	3,86	3,0	2,8	4,0	**3,0**	3,09	3,0	3,5	-	3,18	3,5	3,30

Légende : Adm.: Administrateur
Ens.P.: Enseignants qui ne vont pas en stage
Resp.: Responsables de stagiaires
Ens.: Enseignants qui vont dans les centres de stage

1- Très insatisfait
2- Insatisfait
3- Satisfait
4- Très satisfait

* Le poids moyen est corrigé après retrait de la catégorie administrateur

. . . Suite page suivante

TABLEAU XXIX

NIVEAU DE SATISFACTION DES FORMATEURS POUR CERTAINS ASPECTS DE STAGE (... Suite)

	Population totale	Soins infirmiers			Inhalothérapie			Diététique				Laboratoire			
		Adm.	Ens.	Resp.	Ens.P.	Ens.	Resp.	Ens.P.	Ens.	Adm.	Resp.	Ens.P.	Ens.	Adm.	Resp.
Le mode d'évaluation du stagiaire est (63)	2,99 (3,13)*	4,0	3,03	4,00	4,0	2,8	3,5	2,0	3,0	3,0	3,25	3,0	3,0	3,0	2,8
Les instruments d'évaluation du stagiaire sont (64)	3,03 (3,5) *	4,0	3,0	4,00	4,0	3,6	3,5	2,0	2,73	3,0	3,38	3,0	2,92	3,0	3,39
L'importance accordée au stage dans la formation professionnelle est (65)	3,17 (3,19)*	2,8	3,17	2,71	3,0	3,8	2,8	3,0	3,27	3,0	3,56	3,0	3,5	3,5	3,27

Légende : Adm.: Administrateur
Ens.P.: Enseignants qui ne vont pas en stage
Resp.: Responsables de stagiaires
Ens.: Enseignants qui vont dans les centres de stage

1- Très insatisfait
2- Insatisfait
3- Satisfait
4- Très satisfait

* Le poids moyen est corrigé après retrait de la catégorie administrateur

TABLEAU XXX

NIVEAU DE SATISFACTION DES ETUDIANTS POUR CERTAINS ASPECTS DES STAGES

	Population totale	Soins infirmiers	Inhalo-thérapie	Diété-tique	Laboratoire
Les résultats ... sont	3,59	3,61	3,18	3,16	3,54
La continuité ... est	3,18	3,30	2,36	3,13	3,29
La durée ... est	3,25	3,45	3,18	3,18	3,1
Le déroulement ... est	3,44	3,48	2,82	3,44	3,54
Ton encadrement ... est	3,34	3,4	2,64	3,28	3,46
La formation ... est	3,48	3,45	2,6	3,58	3,63
La détermination ... est	3,3	3,38	2,82	3,21	3,41
La manière ... est	3,34	3,39	2,27	3,14	3,48
L'importance ... est	3,62	3,71	3,09	3,54	3,68

Légende:
1- Très insatisfait
2- Insatisfait
3- Satisfait
4- Très satisfait

TABLEAU XXXI

TABLEAU DES ACTIVITES DE STAGE A CARACTERE "THEORIQUE"

Activités	Fréquence d'utilisation
Consulter des documents de référence	2
Lectures personnelles	2,20
Analyser des résultats ou des cas cliniques	2,37
Compléter des questionnaires	2,57
Discuter avec les employés du centre d'aspects précis de ton stage	2,61
Rédiger des rapports de stage	2,65
Cours magistraux	2,74
Visionner du matériel didactique	2,79
Jeux de rôle	2,97

Légende :
1. Très souvent
2. Souvent
3. A l'occasion
4. Jamais

TABLEAU XXXII

TABLEAU DES ACTIVITES DE STAGE A CARACTERE "PRATIQUE"

Activités	Fréquence d'utilisation
Participation réelle au travail du centre	1,58
Exercices pratiques	1,78
Travail sous supervision	1,9
Observer les autres travailler	1,93
Assister à des démonstrations	2,23
Exercices simulés	2,51
Production de documents et/ou projets	3,05

Légende : 1. Très souvent
2. Souvent
3. A l'occasion
4. Jamais

CHAPITRE 8

SYNTHESE

Beaucoup de programmes professionnels ont recours aux stages comme élément de formation. Cela ne suffit pas pour justifier leur appellation de méthode pédagogique. Tout dépend du rôle qu'occupe le stage à l'intérieur du processus. La fonction éducative est l'élément qui assure au stage d'être reconnu comme méthode pédagogique. Ce caractère éducatif repose principalement sur la présence d'objectifs et la mise en place de moyens pour les atteindre.

Dans la littérature pédagogique, il existe une grande variété de définitions pour le mot stage qui ne font guère valoir la richesse éducative. Toutes sortes de significations lui sont accordées. Toutefois, dans Penser les stages, Nicole Fortin présente le stage comme un outil pédagogique reconnu pour sa richesse éducative:

> "Expérience supervisée d'apprentissage de la profession, prévue dans un programme de formation et se déroulant dans un milieu de travail identifié comme milieu d'intervention actuel ou potentiel pour un technicien". (Page 24)

De cette définition, on retient les thèmes suivants:

- le stage permet l'apprentissage de la profession;
- le stage est une expérience supervisée d'apprentissage;
- le stage doit être prévu dans le programme de formation;
- le stage doit se dérouler dans un milieu d'intervention actuel ou potentiel.

L'analyse des résultats et des commentaires recueillis tout au long de l'étude a permis de voir à quel point la richesse éducative du stage dépend de ces éléments.

L'apprentissage de la profession

En stage, l'étudiant s'insère graduellement dans un milieu de travail par le biais de l'observation ou de gestes concrets. Peu à peu, il prend conscience des devoirs et des responsabilités reliés à sa profession. Il prend contact avec une partie ou l'ensemble de la vie professionnelle qui sera la sienne une fois ses études terminées, si bien sûr, il se trouve un emploi. Il peut également se faire une image de l'environnement socio-économique et culturel dans lequel il devra évoluer. Le stage sert donc de pont entre le discours ou la pratique collégial et la réalité professionnelle; c'est une période transitoire des plus bénéfiques pour l'étudiant. Il peut se mesurer face à ses futures responsabilités, acquérir des habiletés interpersonnelles, devenir de plus en plus confiant face à ses capacités et au rôle professionnel qu'il devra jouer dans la société.

Expérience supervisée d'apprentissage

Le stage est le moment de la formation professionnelle où l'étudiant met en corrélation les connaissances acquises au collège. Les concepts théoriques et pratiques lui sont présentés sous un angle différent qui comporte des dimensions du vécu professionnel que l'école ne peut reproduire. L'étudiant s'approprie donc un savoir, des concepts théoriques et pratiques qu'il associe à une réalité professionnelle pour se constituer un univers de connaissances profes-

sionnelles. La création de cet univers n'est pas le fruit du hasard. Il importe que l'étudiant effectue des activités qui font appel aux connaissances acquises au collège.

Lorsque l'étudiant est en classe ou au laboratoire, le professeur supervise les apprentissages et contrôle les facteurs extérieurs susceptibles de rompre le processus. Quand l'étudiant est plongé dans un milieu réel de travail, le formateur ne peut jouer un tel rôle. Il faut donc s'assurer que les activités du stagiaire sont en continuité avec la formation collégiale. Et ce n'est pas lorsque l'étudiant se retrouve en milieu de stage que cette démarche doit être faite.

L'encadrement du stagiaire est sans conteste, l'un des aspects des plus importants des stages. Il joue un rôle pédagogique qui, bien souvent, influe la qualité éducative des stages. Il faut donc, après avoir défini le rôle des intervenants en ce qui concerne l'encadrement, s'assurer que les ressources matérielles et humaines sont adéquates.

Bref, pour assurer une qualité éducative au stage, il faut:

- définir le rôle, les tâches et les responsabilités des intervenants;
- décrire de façon détaillée les stages, incluant les objectifs d'apprentissage et d'intervention, les types de capacités à développer, les contenus théoriques, les travaux pratiques, les stratégies d'enseignement, les modalités d'évaluation, etc..;
- utiliser de façon rationnelle des outils pédagogiques tels que: grille de planification, grille d'évaluation, etc..;
- encadrer efficacement le stagiaire.

De cette manière, l'étudiant en stage est davantage en situation d'apprentissage qu'en période d'entraînement.

Le stage : période de formation prévue dans le programme professionnel

L'étudiant qui évolue pendant une certaine période dans un milieu réel de travail est en droit de s'attendre à ce que cette expérience soit en continuité avec sa formation collégiale et lui procure un développement d'habiletés personnelles. Il ne faudrait surtout pas oublier que la raison d'être du stage est de faire acquérir une formation professionnelle par le biais d'une expérience structurée de la profession si l'on veut qu'il y ait réellement formation et apprentissage. D'où l'importance, comme il a été dit précédemment, que le stage soit une expérience de formation supervisée et planifiée. D'autant plus que l'apprentissage non guidé tend à être inefficace et peut conduire au développement d'habiletés et de stratégies incorrectes qui sont difficiles à changer. Les stagiaires ont également droit à un environnement pédagogique qui favorise le développement professionnel. Toute la complexité et le défi du stage résident dans la construction de cet environnement.

Le stage permet à l'étudiant de:

- compléter sa formation collégiale;
- acquérir une formation plus globale;
- synthétiser, conceptualiser et actualiser ses connaissances;
- acquérir une expérience professionnelle qui le prépare au marché du travail;
- développer ses habiletés interpersonnelles et la prise en charge de ses responsabilités.

Le stage dans un milieu d'intervention actuel ou potentiel

Selon les formateurs rencontrés, cet aspect du stage est très important. Il s'avère, en effet, que pour l'étudiant, se retrouver pendant une certaine période dans un milieu réel de travail constitue une situation d'apprentissage différente de ce qu'il vit au collège. En classe, l'étudiant acquiert des blocs de savoirs avec lesquels il doit se constituer un univers de connaissances. Le stage est donc un moment de la formation qui permet à l'étudiant de comparer son univers de connaissances avec l'univers réel.

D'autre part, le processus d'acquisition de connaissances diffère. L'enseignement individualisé, tel qu'il se vit en stage, favorise la démarche personnelle de l'étudiant dans son processus d'acquisition de connaissances. Il est devant une situation d'apprentissage qu'il doit affronter seul. La qualité de ses apprentissages dépend principalement de son comportement. Le stage en milieu de travail met davantage l'accent sur le développement personnel du stagiaire, sur son initiative et la prise en charge de ses responsabilités.

Impact des stages sur l'enseignant

Sans que ce soit un but en soi, le stage constitue également un lieu de ressourcement pour les enseignants. Ayant accès aux appareils et à l'outillage des centres qui reçoivent les stagiaires, l'enseignant peut suivre les développements technologiques et actualiser ses connaissances technologiques.

Finalement, le stage en milieu de travail est une excellente source d'auto-évaluation pour l'enseignant. La réalité professionnelle, le comportement des stagiaires et la continuité qui doit exister entre la formation collégiale et la réalité professionnelle sont les principaux paramètres de cette évaluation. L'enseignant peut ainsi porter un jugement sur son enseignement et sur les connaissances qu'il véhicule.

CONCLUSION

CONCLUSION

Cerner une problématique des stages, en traiter les différentes dimensions et signaler les choix possibles sont quelques-uns des objectifs non avoués de cette recherche. La démarche qui a amené la production de cette problématique et l'identification de ces choix a fait naître un certain nombre de réflexions et de questions de nature pédagogique et administrative. On ne peut mettre un terme à cette recherche sans relever quelques-unes de ces questions et réflexions.

Le rôle du stage dans le processus de formation du stagiaire

L'analyse des stages du secteur de la santé montre sans équivoque qu'on n'utilise pas pleinement le stage à l'intérieur du processus de formation du stagiaire. On accorde beaucoup trop d'importance au fait que le stage doit être complémentaire à la formation collégiale que reçoit le stagiaire et qu'il puisse permettre le développement d'habiletés professionnelles. L'épanouissement personnel du stagiaire est sans conteste un aspect des stages à exploiter davantage. Pour y parvenir deux moyens sont identifiés: de meilleurs échanges entre le stagiaire et son responsable immédiat et un choix pertinent d'activités de stage. La participation réelle au travail du centre de stage, les exercices pratiques, le travail sous

supervision et l'observation sont les principales activités recensées dans ce secteur qui peuvent favoriser le développement personnel du stagiaire.

Au secteur de la santé et dans beaucoup d'autres programmes professionnels, le stage est une constituante importante du programme de formation. Et comme tout élément d'un programme de formation, le stage doit concourir à la formation fondamentale de l'étudiant. Il doit donc permettre à l'étudiant d'accéder, à partir de son expérience, à une objectivation de ses connaissances théoriques et pratiques. Il pourra ainsi généraliser son expérience et transférer ses apprentissages.

Malgré la présence d'objectifs de stage, de grandes interrogations subsistent quant au réalisme de certains objectifs: quel rôle veut-on faire jouer réellement au stage à l'intérieur du processus de formation de l'étudiant? Tous les intervenants partagent-ils le réalisme des objectifs? Est-ce nécessaire que le stage permette à l'étudiant de compléter sa formation collégiale tant théorique que pratique, d'acquérir une expérience professionnelle, de développer des habiletés interpersonnelles et une prise en charge de ses responsabilités. Ne serait-il pas plus avantageux d'identifier certains aspects à privilégier? Ces questions demeurent sans réponses. L'écart de perception entre les stagiaires et les formateurs, et bien souvent entre les formateurs eux-mêmes, indique sans aucune équivoque, que l'utilisation actuelle des stages dans le secteur de la santé, et dans beaucoup d'autres secteurs, mérite d'être mieux définie. Les formateurs doivent connaître les raisons qui motivent le choix de cette méthode pédagogique et les stagiaires doivent savoir pourquoi ils sont en stage.

Les objectifs de stage

Les programmes qui ont fait l'objet d'une analyse possèdent des stages structurés à partir d'objectifs. Pour l'élaboration d'un stage, les objectifs s'avèrent essentiels. Ils précisent les attentes, orientent les apprentissages et le choix du mode d'encadrement. Bref, ils constituent l'assise principale sur laquelle se loge le caractère éducatif du stage. En ce sens, on peut mettre en doute la pertinence des objectifs de certains programmes car l'analyse effectuée met en évidence trop d'insatisfaction. Comment interpréter un désir si fortement ressenti par tous les intervenants impliqués dans le déroulement des stages d'accroître la participation des gens des milieux de travail pour l'élaboration et la révision des objectifs de stage, sinon que les stages actuels ne correspondent pas à la réalité professionnelle?

L'encadrement du stagiaire

Asseoir le stage sur des objectifs concrets correspondant à la réalité professionnelle est la condition de base essentielle pour considérer le stage comme une méthode pédagogique. Et si l'on veut que celui-ci soit reconnu pour sa richesse éducative, il importe qu'il favorise l'atteinte de ces objectifs. L'un des moyens envisagés est l'encadrement du stagiaire en milieu de travail. Il s'agit ici d'un problème de taille. Comment encadrer le stagiaire? Que signifie pour l'enseignant ou le professionnel en milieu de travail l'encadrement d'un stagiaire?

L'analyse des pratiques du secteur de la santé fait ressortir trois modes d'encadrement distincts. Chaque mode comporte des avantages éducatifs. Il n'est pas du ressort de la conclusion de reprendre ce qui a été dit à ce sujet. Il faut toutefois souligner que l'encadrement adopté en Techniques de soins infirmiers et en Techniques de diététique est loin d'être aussi efficace qu'on pourrait le croire. Il faut d'autant plus réfléchir sur le mode d'encadrement du programme de Soins infirmiers, que ce programme expérimental est en voie de devenir celui qui remplacera les Techniques infirmières.

Il faut également examiner les dimensions pédagogiques et les dimensions administratives reliées à l'encadrement du stagiaire. La dimension administrative peut se résumer ainsi: recrutement de milieux de stage, négociation de conditions d'apprentissage et des ententes entre les institutions. Quant à la dimension pédagogique, elle regroupe principalement la définition des objectifs de stage, l'appropriation des objectifs par les intervenants du milieu de stage et les stagiaires, la définition des activités du stagiaire, l'évaluation du stagiaire et du stage. On peut conclure que la dimension pédagogique relève de la compétence des professeurs car elle nécessite une connaissance approfondie du programme. Toutefois, certains programmes ne différencient pas les dimensions pédagogiques et administratives. L'organisation et la réussite des stages reposent donc sur un travail quasi bénévole de professeurs ou de professionnels en milieu de travail convaincus de l'importance d'un stage dans la formation professionnelle. La répartition des tâches du coordonnateur et du superviseur de stage ne repose sur aucune étude réelle et elle varie bien souvent selon le collège et le programme. A long terme, on ne peut compter sur un tel mode de fonctionnement. Il importe de se doter de meilleures modalités de fonctionnement. Dans l'immédiat

deux possibilités sont envisagées pour obtenir une meilleure qualité de stage, soit que le collège assume certaines responsabilités ou qu'il alloue des ressources professorales supplémentaires.

Dans un souci d'équité entre les différents formateurs, il aurait lieu d'examiner attentivement la nature de leur tâche et d'évaluer les ressources professorales nécessaires aux stages. Il aurait lieu également de questionner les conditions de travail actuelles des superviseurs et coordonnateurs de stage. Finalement, il faudrait analyser la possibilité d'améliorer les ententes entre le milieu de l'éducation et le milieu de travail afin de rendre le séjour du stagiaire plus formateur.

La réussite des stages

Cette étude pose le problème du stage dans un processus de formation professionnelle et questionne la pratique des stages à l'intérieur des programmes de niveau collégial. Elle met en évidence divers éléments qui pourront conduire le lecteur à la prise de conscience de quelques modalités de fonctionnement mais ne propose pas de modèle d'organisation, trop d'aspects n'ayant pu être abordés. Elle permet toutefois d'identifier certains éléments indispensables à la réussite du stage.

Ces éléments portent sur les aspects suivants du stage:

Le stage à l'intérieur du processus de formation du stagiaire:

1. définir le rôle visé par le stage;
2. préciser l'importance qu'occupe le stage à l'intérieur de ce processus.

Les objectifs de stage:

1. définir des objectifs de stage compréhensibles, atteignables et mesurables;
2. s'assurer que les objectifs de stage correspondent à la réalité professionnelle;
3. définir la séquence où ils devront être atteints;
4. s'assurer que le stage et les objectifs sont congruents.

Les modalités d'organisation:

1. définir le rôle, les tâches et les responsabilités des divers intervenants impliqués dans l'organisation des stages;
2. décrire de façon détaillée les capacités à développer, les contenus théoriques et les travaux pratiques;
3. encadrer efficacement le stagiaire;
4. impliquer le centre de stage dans le processus de formation du stagiaire;
5. établir un climat de collaboration entre le collège et le centre de stage;
6. favoriser les échanges entre le stagiaire et les intervenants;
7. fournir les ressources financières et humaines nécessaire à l'organisation des stages.

Il aurait été intéressant d'analyser les implications des différents modes d'encadrement utilisés dans ce secteur de la santé, de comparer les résultats obtenus avec d'autres modes d'encadrement. Il aurait été également fort pertinent de s'attarder sur le concept de l'évaluation. La notation des performances des étudiants constitue

un problème de taille sur lequel il faudra se pencher. Finalement, l'analyse du choix des activités de stage pourrait fournir des informations pertinentes quant à l'élaboration de modalités de fonctionnement. Toutes ces questions mériteraient d'être étudiées dans des travaux ultérieurs, car il s'agit d'éléments capitals contribuant à la réussite des stages.

Le stage continuera de faire l'objet d'études et de recherches car les prochaines années seront marquées par une volonté des départements professionnels de se rapprocher du monde du travail. Dans un contexte où le stage occupera une place fort importante, il est essentiel que l'on consacre le temps et les ressources nécessaires pour mieux identifier les moyens pouvant assurer sa richesse éducative.

RECOMMANDATIONS

RECOMMANDATIONS

1. Tout au long de cette étude, il est apparu essentiel que les stages en milieu de travail soient constitués d'objectifs qui sont l'assise principale sur laquelle se loge le caractère éducatif des stages. La nécessité d'assortir les stages d'un caractère éducatif est d'autant plus importante que les stages en milieu de travail sont au coeur du processus de formation de nombreux programmes. **Il importe donc que tout stage en milieu de travail soit structuré et organisé en fonction d'objectifs à atteindre.**

2. L'une des conclusions qui se dégage de cette étude est le souhait, exprimé par tous les intervenants, que le milieu de travail s'implique davantage dans l'organisation et la mise en place d'un stage de qualité. Le milieu de travail aurait, selon toute évidence, un rôle plus important à jouer lors de la définition et la révision des objectifs de stage. **Dans la mise en place d'un stage en milieu de travail, il faut s'assurer de la participation du milieu de travail dans la définition et la révision des objectifs de stage.**

3. Etant donné que la participation des milieux de travail est fortement souhaitée par tous les intervenants et que la réussite des stages repose en partie sur le travail des professeurs et des professionnels en milieu de travail, **il est nécessaire de mieux**

définir le rôle et les responsabilités de ces divers intervenants afin de favoriser l'établissement d'un climat de collaboration.

4. Etant donné que le stage en milieu de travail fait intervenir deux principaux acteurs, le collège et le milieu de travail, et que le caractère éducatif du stage en est tributaire, **il faut s'interroger sur les ressources nécessaires à la bonne réalisation de leurs tâches.**

5. Cette étude a démontré que la qualité éducative des stages du secteur de la santé varie selon les programmes. Elle est apparue plus évidente dans certains programmes. C'est ainsi que l'insatisfaction ressentie pour les programmes de Soins infirmiers et d'Inhalothérapie permet d'interroger le rôle du stage et l'organisation qui en est faite dans ces programmes. **Une analyse plus approfondie du rôle des stages dans la formation professionnelle et de l'utilisation qui en fait s'impose pour les programmes de Soins infirmiers et d'Inhalothérapie afin de justifier le déploiement de ressources consacrées.**

6. La présente étude avait comme objet l'analyse des stages de quatre programmes du secteur de la santé. Les stages du programme de Diététique se distinguent des autres programmes par son

déroulement, son organisation et son encadrement. L'insatisfaction qui se dégage des réponses exprimées par les intervenants rattachés à ce programme laisse croire que cette pratique mérite d'être analysée dans les détails. Une analyse qualitative de la pratique adoptée par les départements de Diététique devra être réalisée afin de démontrer la pertinence et le bien fondé de cette pratique.

BIBLIOGRAPHIE

BIBLIOGRAPHIE

Avis du Conseil des Universités au Ministre de l'Education sur le rôle de l'université dans la formation professionnelle (Avis no 83.30)

BRIEN, R. Dorval E. Le choix des méthodes d'enseignement : Guide pratique.

CHAOULLI, Jacques. Réflexions pour l'amélioration d'un instrument destiné à l'analyse et à l'évaluation de l'enseignement clinique médical hospitalier, essai, décembre 1981.

CHENEVERT, Fernand. Phénomène des stages au niveau collégial, Ministère de l'Education, Direction générale de la planification, novembre 1975.

Commission de l'enseignement professionnel, Relever des défis, trouver des solutions, Réflexions sur la formation professionnelle des jeunes, janvier 1984.

Direction générale de l'enseignement collégial, Suivi du projet d'expérimentation du programme de formation en Soins infirmiers au niveau collégial.

FORTIER, Eliane. Observation de l'apprentissage en situation de stage, Québec, Université Laval, Service de pédagogie universitaire, Septembre 1975.

FORTIN, Nicole. Penser les stages, Québec, cégep du Vieux-Montréal, Services pédagogiques, 1984, 135 pages.

RANJARD, Patrice. Les méthodes pédagogiques dans les stages, Revue française de pédagogie, numéro 51, avril-mai-juin 1980, INRP.

Rapport annuel 1971/72, Conseil supérieur de l'Education, pp. 125-130 (évaluation sectorielle des Techniques de la santé au cégep).

SMITH, Frank, La compréhension et l'apprentissage, Les Editions HRW Ltée, Montréal 1979, 219 pages.

Titres déja parus dans cette collection:

1983-1984

Relever des défis. Trouver des solutions. Réflexions sur la formation professionnelle des jeunes. **Code 59-1563**

1984-1985

Le régime d'aide financière aux étudiants du postsecondaire. Rapport de recherche.
Charles Larochelle. **Code 59-1576**

Évaluer l'état de l'éducation. Étude de systèmes.
Paul-Émile Gingras **Code 59-1571**

Le vécu, le pratique et le concret dans l'enseignement collégial. Des étudiants expriment leurs besoins et proposent des solutions.
Pierre Côté **Code 59-1583**

La participation étudiante aux activités parascolaires et aux instances des collèges Rapport de recherche.
Charles Larochelle **Code 59-1587**

Gouvernement du Québec
Conseil des collèges

9516-0201